

LAPORAN AKHIR TAHUN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

OLEH:

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI



BALAI BESAR PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PASCAPANEN PERTANIAN

BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN

KEMENTERIAN PERTANIAN

2018

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
I PENDAHULUAN	
1.1 Kebijakan Umum Pengelolaan Informasi Publik	1
1.2. Sarana dan Prasarana.....	2
1.3. Sumber Daya Manusia Pelayanan Publik.....	4
1.4. Anggaran dan Penggunaannya	4
1.5. Kegiatan yang Dilaksanakan.....	4
II PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI	
a. Pengumpulan dan Pengelolaan Dokumen	5
b. Daftar Informasi Publik	6
c. Permasalahan Pengelolaan Informasi Publik.....	9
III. PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI	9
IV. LAYANAN PUBLIK LAINNYA	20
V. PENGHARGAAN.....	27
VI. RENCANA TAHUN 2019	28
VII. SARAN DAN KESIMPULAN	29

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Berita yang Diunggah di Website Periode Januari – Desember 2018	13
Tabel 2. Rekapitulasi Bimtek BB Litbang Pascapanen Pertanian Tahun 2018	21
Tabel 3. Rekapitulasi Kunjungan BB Litbang Pascapanen Pertanian Tahun 2018	24

DAFTAR ISI

Gambar 1. Ruag Tamu dan Pelayanan Informasi Publik.....	3
Gambar 2. Tampilan Informasi Publik yang Dikelola PPID	8
Gambar 3. Fitur Website Terbaru Tahun 2018	10
Gambar 4. Grafik Pemutakhiran Berita Per Bulan.....	12
Gambar 5. Statistik Pengunjung Website Jan – Des 2018	12
Gambar 6. Jumlah Klik per Kategori di Website BB Pascapanen.....	13
Gambar 7. Mekanisme Penanganan Pengaduan Pelanggan	20
Gambar 8. Kepala BB Pascapanen menerima tropi Peringkat 1 PPID.....	28

LAPORAN AKHIR TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

I. Pendahuluan

1.1. Kebijakan Umum Pengelolaan Informasi Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik telah mewajibkan setiap Badan Publik menyediakan, memberikan dan atau menerbitkan Informasi Publik, selain Informasi Publik yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan (pasal 17). Dalam Undang-Undang tersebut Kementerian Pertanian telah mengeluarkan beberapa Peraturan Menteri Pertanian yaitu : (1) Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Kementerian Pertanian; (2) Peraturan Menteri Pertanian Nomor 41/permentan/OT.140//2012 tentang Pedoman Uji Konsekuensi Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian; dan (3) Keputusan Menteri Pertanian Nomor 105 /kpts/HK.060/1/2013 tentang Informasi Publik yang dikecualikan di lingkungan Kementerian Pertanian.

Keberadaan UU No. 14 Tahun 2008 sangat penting sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan (1) hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik; (2) kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan/proporsional, dan cara sederhana.

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah pejabat yang bertugas dan bertanggung jawab melakukan pengelolaan dan pelayanan informasi publik meliputi proses pengumpulan, penyediaan, pengklasifikasian, penyimpanan, pendokumentasian, dan pelayanan informasi sesuai dengan amanat UU 14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Sejalan dengan pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, setiap institusi pemerintahan (termasuk BB-Pascapanen) wajib menyediakan layanan informasi publik kepada masyarakat. Berdasarkan Keputusan Kepala Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian Nomor 113/Kpts/HM.130/H.10/06/2016 telah dibentuk Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di lingkungan BB-Pascapanen. Tim PPID mempunyai tugas

mengoordinasikan kegiatan pengelolaan informasi publik di lingkungan BB-Pascapanen mencakup kegiatan penyediaan, penyimpanan, dan pelayanan informasi publik.

Klasifikasi informasi di lingkungan BB-Pascapanen dibuat sesuai Keputusan Menteri Pertanian Nomor 105/Kpts/HK.060/1/2013 tentang Informasi Publik yang dikecualikan di lingkungan Kementerian Pertanian. Klasifikasi informasi tersebut meliputi informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi publik yang wajib tersedia setiap saat dan informasi yang dikecualikan.

1.2. Sarana dan Prasarana

Pengelolaan pelayanan informasi publik di lingkup BB-Pascapanen telah didukung dengan tersedianya sarana dan prasarana yang memadai. Fasilitas yang tersedia adalah ruangan khusus petugas informasi yang berada di Bidang KSPHP, BB-Pascapanen yang dilengkapi dengan perangkat komputer, *scanner*, penyejuk ruangan, sofa untuk tamu, publikasi (buku dan leaflet teknologi pascapanen), majalah, SOP layanan dalam bentuk banner serta kotak saran.



Gambar 1. Ruang Tamu dan Pelayanan Informasi Publik

Petugas layanan informasi di BB-Pascapanen adalah pranata humas (prahum) yang merangkap sebagai tim website BB-Pascapanen, tim website Balitbangtan dan pengelola media sosial (fb, twitter dan instagram) dalam rangka mendiseminasikan hasil-hasil litbang pascapanen pertanian. Berhubung masih kekurangan SDM, maka prahum juga merangkap tugas melakukan koordinasi kunjungan tamu dan bimbingan teknis.

1.3. Sumber Daya Manusia Pelayanan Publik

Untuk mendukung kelancaran pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan Informasi Publik di BB-Pascapanen, mulai dari penyiapan/pengumpulan bahan, penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan atau pelayanan Informasi Publik, selain telah dibentuk Tim PPID juga didukung oleh beberapa Staf KSPHP dan Sekretariat Kelompok Peneliti terutama dalam membantu pelaksanaan tugas sehari-hari yaitu menghimpun informasi publik yang wajib disediakan dan juga pelayanan kepada pemohon informasi publik.

Pengelolaan informasi publik yang berbasis internet, dapat diunduh pada website Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian dengan alamat <http://www.pascapanen.litbang.pertanian.go.id>. Website ini dikelola Bidang Kerjasama dan Pendayagunaan Hasil Penelitian (KSPHP). Untuk meningkatkan kemampuan SDM dalam pengelolaan Informasi Publik di BB-Pascapanen, Tim PPID dan staf KSPHP tidak hanya aktif berpartisipasi dalam setiap kegiatan yang dilaksanakan PPID Utama, tetapi juga mempelajari dan menelaah peraturan perundang-undangan yang ada, maupun dari sumber bacaan lain yang relevan.

1.4. Anggaran dan Penggunaannya

Ketersediaan anggaran dalam mendukung kegiatan pengelolaan informasi publik di BB-Pascapanen pada tahun 2018 belum secara khusus, tetapi masuk didalam kegiatan Pengelolaan dan Pengembangan Publikasi. Kegiatan PPID yang didukung adalah terdiri dari pengadaan perlengkapan pengelolaan informasi publik, penyusunan/identifikasi informasi publik, sosialisasi pengelolaan informasi publik dan pengumpulan bahan informasi publik, serta perjalanan dinas dalam rangka kegiatan workshop dan rapat.

1.5. Kegiatan yang dilaksanakan

Pelaksanaan kegiatan informasi publik yang dilakukan BB-Pascapanen selain menyelenggarakan acara internal juga mengikuti acara yang dilakukan PPID Utama. Adapun kegiatan internal yang dilakukan meliputi: 1) Bimbingan teknis pascapanen pertanian; 2) Layanan kunjungan/studi banding; 3) Layanan perpustakaan; 4)

Layanan Uji Laboratorium; 5) Layanan konsultasi/penyediaan nara sumber; 6) magang/incubator. Sedangkan kegiatan eksternal meliputi 1) Forum Komunikasi Pelayanan Informasi Publik; 2) Pameran Keterbukaan Informasi Publik, 3) Focus Group Discussion (FGD) dan evaluasi PPID di Kementan, 4) Rapat Kerja PPID, dan 5) Penyusunan Laporan Bulanan, Laporan Tengah Tahun, dan Laporan Akhir Tahun tahun 2018.

II. Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi

a. Pengumpulan dan Pengolahan Dokumen

Pengumpulan dokumen Informasi publik yang berada di lingkup BB-Pascapanen dihimpun di Bidang KSPHP BB-Pascapanen. Strategi yang dilakukan untuk mengumpulkan bahan informasi publik adalah : (1) melalui rapat/pertemuan Tim PPID, (2) mengirim surat permintaan dokumen informasi publik yang diperlukan oleh PPID kepada unit kerja yang menguasai informasi publik; dan (3) menugaskan staf untuk meminta/mendatangi langsung kepada sumber-sumber penghasil informasi, 4) komunikasi melalaui whatsapp group, dan 5) Informasi yang dikuasai dan dikelola PPID adalah dalam bentuk hardcopy dan softcopy yang sudah mendapat legitimasi pimpinan.

Untuk informasi umum dan kegiatan BB-Pascapanen dalam bentuk Rencana Strategis BB-Pascapanen, Profil BB-Pascapanen, DIPA, Laporan Keuangan, Pelaksanaan Program Kegiatan, Laporan Kinerja (Lakin), SOP Pelayanan Publik, Hasil Inovasi Teknologi Pascapanen Pertanian telah diunggah melalui website BB-Pascapanen. Pengelolaan dokumen (*hardcopy*) masih dilakukan dengan menyimpan di rak khusus (*filling cabinet*), sedangkan *softcopy* data tetap berada di PC petugas pelayanan publik dan bagian penghasil informasi (Bagian TU, Bidang PE, Bidang KSPHP, Laboratorium dan Kelompok Peneliti).

b. Daftar Informasi Publik

Profil

- Profil Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Pascapanen Pertanian
- Alamat Unit Kerja Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Pascapanen Pertanian
- Struktur Organisasi Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Pascapanen Pertanian
- Uraian Tugas dan Fungsi Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Pascapanen Pertanian

Program dan Kegiatan

- Rencana Strategis 2010 – 2014
- Rencana Strategis 2015 – 2019
- Penetapan Kinerja Tahun 2014
- Penetapan Kinerja Tahun 2015
- Rencana Kinerja Tahunan 2016
- Rencana Kinerja Tahunan 2017
- Rencana Kinerja Tahunan 2018
- DIPA Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2013
- DIPA Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2014
- DIPA Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2015
- DIPA Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2016
- DIPA Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2017
- DIPA Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2018

Dokumen Kinerja

- Laporan Kinerja Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2009
- Laporan Kinerja Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2010
- Laporan Kinerja Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2011
- Laporan Kinerja Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2012
- Laporan Kinerja Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2013

- Laporan Kinerja Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2014
- Laporan Kinerja Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2015
- Laporan Kinerja Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2016
- Laporan Kinerja Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2017
- Laporan Tahunan 2003 – 2010
- Laporan Tahunan 2012
- Laporan Tahunan Balai 2013
- Laporan Tahunan Balai 2014
- Laporan Tahunan Balai 2015
- Laporan Tahunan Balai 2016
- Laporan Tahunan Balai 2017
- Laporan Keuangan 2011
- Laporan Keuangan 2012
- Laporan Keuangan 2013
- Laporan Keuangan 2014
- Laporan Keuangan 2015
- Laporan Keuangan 2016
- Laporan Keuangan 2017
- Laporan Keuangan 2018 Semester 1
- Indeks Kepuasan Masyarakat Semester 1 & 2 tahun 2014
- Indeks Kepuasan Masyarakat Semester 1 & 2 tahun 2015
- Indeks Kepuasan Masyarakat Semester 1 & 2 tahun 2016
- Indeks Kepuasan Masyarakat Semester 1 & 2 tahun 2017
- Indeks Kepuasan Masyarakat Semester 1 tahun 2018
- SOP Pelayanan Publik

Ada beberapa kategori informasi baru yang ditambahkan pada tahun ini dan tersedia di website serta portal PPID BB Pascapanen, seperti:

- a. Pengumuman Lelang/Bidding
- b. Neraca Keuangan

- c. Grafik pelaporan LHKPN dan ikhtisarnya
- d. Laporan daftar ASET
- e. Daftar Informasi Publik dan
- f. Daftar Informasi Publik yang Dikecualikan



Gambar 2. Tampilan Informasi Publik yang dikelola PPID

c. Permasalahan Pengelolaan Informasi Publik

Hambatan pengelolaan informasi publik sudah mulai berkurang dibanding tahun sebelumnya. Pejabat/aparat sudah mulai memahami tentang pentingnya penyediaan materi/ informasi publik yang harus dipublikasikan, maupun yang masuk dalam kategori untuk dikecualikan. Namun Permentan tentang informasi publik yang dikecualikan masih perlu disosialisasikan secara terus menerus, yaitu informasi publik apa saja yang boleh dan tidak boleh diberikan kepada pemohon.

Kendala dalam Pengelolaan Informasi Publik di lingkungan Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Pascapanen Pertanian sudah berkurang dimana staf dan pejabat dari unit kerja di lingkup BB-Pasapanen sebagai penghasil informasi sudah mulai menganggap penting untuk menyampaikan dokumen–dokumen tentang informasi publik kepada PPID, termasuk kewajiban Badan Publik menyediakan dan memberikan pelayanan informasi publik.

III. Pelaksanaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi

Sesuai dengan amanat Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, pelaksanaan pelayanan informasi dan dokumentasi di lingkup BB-Pascapanen, sudah diselenggarakan dengan baik, jika ada pemohon Informasi Publik yang mengajukan permohonan akan dilayani sesuai peraturan yang berlaku. Permintaan informasi dan dokumentasi publik dari pemohon hingga akhir bulan Desember 2018 tidak ada.

Informasi tentang PPID pada website BB-Pacapanen mengalami perubahan tidak lagi dibuat pada jendela khusus melainkan berada di jendela TENTANG KAMI dibagian Profil dan Informasi Publik, seperti tampak pada Gambar 2. Sedangkan informasi tentang hasil penelitian dan pengembangan BB-Pascapanen berada di jendela khusus publikasi. Website BB-Pascapanen mengalami *upgrading* tampilan muka dan dapat dibuka di **smartphone android** dengan mudah sejak bulan Juni 2016.

Dampak positif dan negatif perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) sudah semakin terasa dalam segala aspek kehidupan. Perkembangan ini telah mendorong percepatan globalisasi. Dengan kata lain, aspek jarak dan waktu menjadi

relatif dekat dan singkat. Gabungan teknologi dan globalisasi juga menghasilkan cara-cara baru untuk beradaptasi, berinovasi dan tumbuh dalam perubahan dunia.



Gambar 3. Fitur Website Terbaru Tahun 2018

Teknologi senantiasa berkembang pesat terutama teknologi yang berhubungan dengan teknologi telekomunikasi. Teknologi komunikasi yang saat ini meningkat pesat penggunaannya adalah teknologi 4G sehingga banyak pengguna menggunakan perangkat telefon pintar sebagai asisten kerja digital. Naiknya penggunaan teknologi ini mengubah peta lalulintas internet di dunia, sehingga website juga harus mengakomodasi perkembangan terakhir ini. Informasi

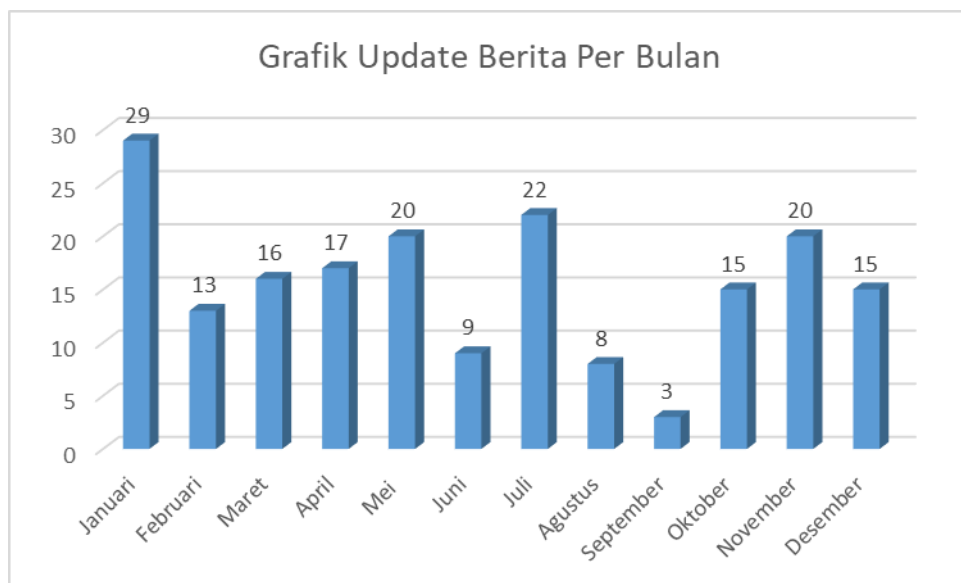
merupakan salah satu sumberdaya penting yang sangat diperlukan dalam setiap pengambilan keputusan dalam organisasi. Dengan kecepatan perkembangan TIK, Informasi menjadi semakin cepat bergerak dengan media yang bermacam-macam. BB-Pascapanen berupaya untuk memanfaatkan teknologi informasi sebagai media pertukaran informasi dan memanfaatkan seluruh sumberdayanya untuk memenuhi tugas pokok yang diemban.

Salah satu bentuk dari pemanfaatan teknologi informasi adalah dengan pengembangan website yang merupakan media untuk mendiseminasikan hasil-hasil teknologi yang dikembangkan serta sebagai laporan publik untuk semua kegiatan yang dilaksanakan di BB-Pascapanen. BB-Pascapanen memiliki website pada alamat <http://pascapanen.litbang.pertanian.go.id> yang telah *online*, namun dirasa perlu untuk memutakhirkan desain yang mengikuti perkembangan teknologi terkini. Desain website responsif, modern dan adaptif dan dapat diakses melalui perangkat telepon pintar (*smartphone*) yang mempunyai layar kecil dan memiliki resolusi tinggi, sehingga dapat menjangkau pengguna yang mempergunakan perangkat ini.

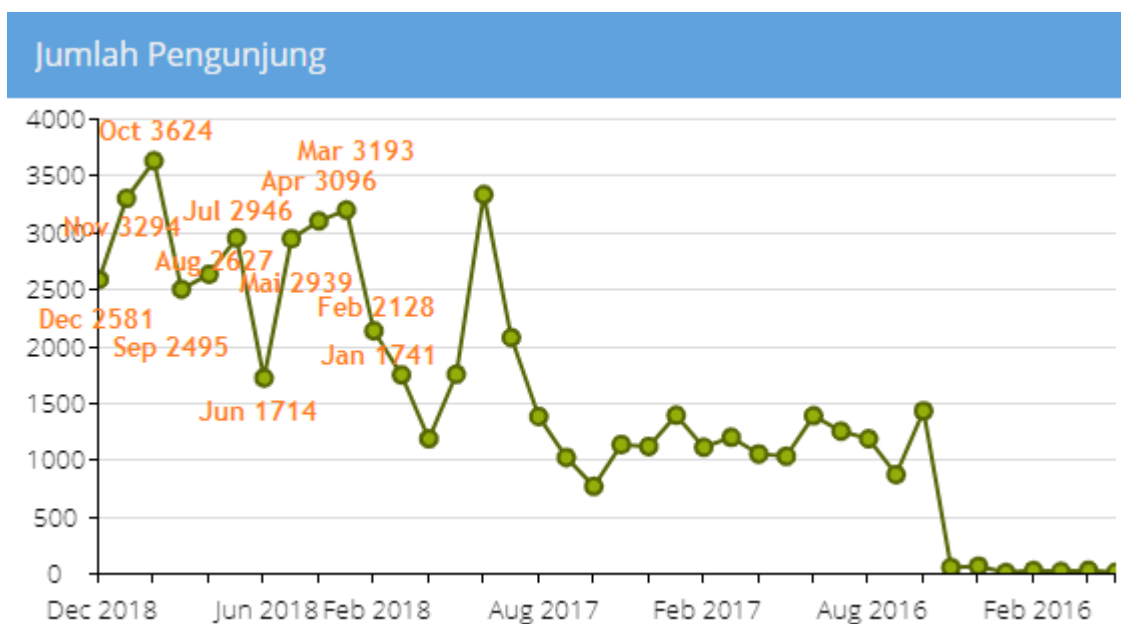
Informasi yang disampaikan melalui website BB-Pascapanen setiap bulan sangat fluktuatif dan rata-rata diunggah sebanyak 16 (enam belas) informasi per bulan (Gambar 4). Pengunjung website BB-Pascapanen dalam kurung waktu satu tahun yakni dari Januari-Desember 2018 cukup banyak, rata-rata per bulan sebanyak 2613 pengunjung. Pada bulan Januari sebanyak 1741, Februari 2128, Maret 3193, April 3096, Mei 2939, Juni 1714, Juli 2946, Agustus 2627, September 2495, Oktober 3624 dan November 2235, Desember 2581 (Gambar 5). Sedangkan pengunjung website BB-Pascapanen paling banyak membuka (klik) fitur per kategori, adalah berita (59113 klik), profil balai (about) sebanyak 6179 klik, Jurnal Penelitian (Journal) 5717 klik, Peneliti (Researcher) 5423 klik, Publikasi (Publication) 5377 klik dan hasil penelitian 5143 klik (Gambar 6).

Berdasarkan SOP yang dibuat BB-Pascapanen untuk pengaduan konsumen telah dibuat mekanismenya yakni telepon, facsimile, email, kotak saran dan form khusus pengaduan (Gambar 7) serta telah dibuat SK Tim Pengaduan Masyarakat

oleh Kepala Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian nomor 112/Kpts/HM.130/H.10/06/2018.

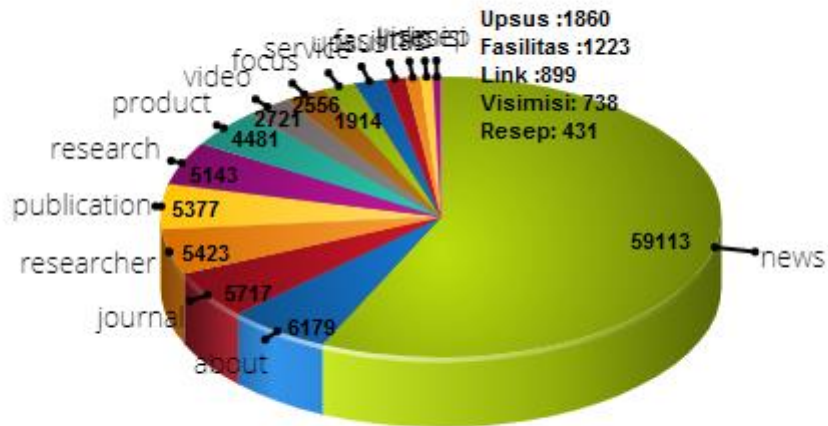


Gambar 4. Grafik Pemutakhiran Berita Per Bulan



Gambar 5. Statistik Pengunjung Website Jan-Des 2018

Jumlah Klik Per-Kategori



Gambar 6. Jumlah klik per kategori di website BB-Pascapanen

Tabel 1. Tabel Berita yang Diunggah di Website Periode Januari – Desember 2018

No	Judul Berita	Tipe	Tgl Upload Berita
1	Awali Tahun Baru 2018, Muara Telang dan Air Saleh Banyuasin Dimeriahkan Panen Padi	upsus	1/2/2018 7:59
2	Awali Tahun 2018, Mentan Pantau Panen Padi di Karawang	news	1/4/2018 7:56
3	Dengan Mekanisasi Panen Padi di Suak Tapeh Banyuasin Lebih Efisien	news	1/4/2018 8:07
4	Kementan Kembangkan Sorgum, Pilihan Karbohidrat Selain Beras	news	1/4/2018 8:30
5	Video Cara Mudah dan Murah Menyimpan Bawang Merah untuk Waktu Lama	video	1/5/2018 8:07
6	Video Teknologi Instore Dryer Bawang Merah	video	1/5/2018 14:44
7	Kementan Safari Panen di Jawa Barat	upsus	1/8/2018 8:00
8	Kementan: Produksi Beras Nasional Selama 2017 Surplus	upsus	1/9/2018 8:05
9	Panen Padi Masih Bergulir di Kendal, Pasokan Beras Dipastikan Aman	news	1/9/2018 14:51
10	Panen Padi Makin Gencar di Banyuasin dan Musi Rawas, Bukti Pasokan Pangan Aman	news	1/10/2018 9:02
11	Pasokan Gabah Terus Mengalir, Dalam Satu Hari Panen Padi Lebih 100 Ha di Muara Telang Banyuasin	upsus	1/11/2018 13:29
12	Video Penanganan Pascapanen Cabai	video	1/12/2018 14:38
13	Video Cabai Kering Utuh	video	1/16/2018 7:59
14	Video Peluang Bisnis Baru Produk Olahan Bawang Merah	video	1/16/2018 14:31

15	Realisasi Luas Tambah Tanam Padi 2017 Membawa Berkah Panen di Tahun 2018	upsus	1/18/2018 8:51
16	Panen Padi Tidak Pernah Usai di Musi Rawas, Optimis Pasokan Beras Aman	upsus	1/20/2018 8:21
17	Lebih 1.000 Ha Sawah di Banyuasin Dipanen Dalam Sehari, Siap Banjiri Pasokan Beras Di Sumsel	upsus	1/21/2018 19:38
18	Video Bubuk Cabai Kering	video	1/23/2018 9:03
19	Video Minyak Cabai	video	1/23/2018 9:04
20	Video Cabai Blok	video	1/23/2018 9:05
21	Video Pasta Cabai atau Cabai Giling	video	1/23/2018 9:06
22	Video Acar Cabai	video	1/23/2018 9:08
23	Sosialisasi dan TOT Pengisian SKP 2017 melalui Aplikasi E-Personal Versi 2	news	1/23/2018 13:56
24	Video Saus Cabai	video	1/23/2018 14:04
25	Penandatanganan MoU antara BB Pascapanen dan Pemkot Padang Panjang	news	1/24/2018 11:32
26	KWK Bintang Timur Siap Memproduksi Olahan Bawang Merah	news	1/24/2018 14:39
27	Starter Kering Keju, Solusi Murah Pecinta Keju	news	1/25/2018 10:31
28	Wow, Panen Padi di Kabupaten Banyuasin Hampir 2.000 ha	upsus	1/25/2018 15:00
29	Biosilika Kembali Berkiprah di Lahan Tadah Hujan Tegineneng, Lampung	news	1/31/2018 13:25
30	Starter Dan Rennet Lokal Jamin Kehalalan Produk Keju	news	2/2/2018 15:05
31	Balitbangtan Inisiasi Model Bioindustri Padi di Lahan Pasang Surut Desa Telang Rejo Banyuasin	news	2/5/2018 10:14
32	Panen Padi di Lahan Rawa Lebak Muba Mulai Bergulir	upsus	2/7/2018 8:26
33	Balitbangtan Siapkan Teknologi Produksi Gelatin Untuk Jamin Kehalalan Produk Pangan	news	2/7/2018 19:08
34	Panen dan Tanam Padi Setiap Hari di Musi Rawas	upsus	2/8/2018 9:55
35	Balitbangtan Kembangkan Teknologi Gelatin Halal	news	2/8/2018 10:02
36	Sakata Seed Company Tertarik Nanoteknologi Pertanian	news	2/11/2018 8:42
37	Panen Padi Semakin Gencar di Pulau Rimau Banyuasin	upsus	2/19/2018 9:06
38	Balitbangtan Bantu Teknologi Penyimpanan Sayuran Segar	news	2/20/2018 8:25
39	Video Kisi-Kisi Minyak Sayur Dapur CIHUUY	video	2/23/2018 7:57
40	Video Kisi-Kisi Pengawet Alami COCOVINE Cuka Kelapa	video	2/23/2018 8:12
41	Kehilangan Pascapanen Cabai Harus Ditekan	news	2/23/2018 8:21
42	Starter Bi-Proyo Permudah UKM Memproduksi Yoghurt	news	2/28/2018 7:52
43	Serius Kembangkan Bawang dan Cabe, Pemkab Bangka Tengah Belajar Pengolahan Pascapanen	news	3/1/2018 8:41
44	Alat Deteksi Aflatoksin Tingkatkan Mutu Jagung	news	3/1/2018 8:57
45	Balitbangtan Bantu Pengolahan Susu Padang Panjang	news	3/2/2018 9:45
46	Balitbangtan Angkat Pamor Beras Jagung	news	3/5/2018 8:04
47	Balitbangtan Bantu Demak Lestarkan Sorgum	news	3/5/2018 8:09

48	Inovasi Balitbangtan Dukung Kejayaan Sagu di Papua	news	3/6/2018 15:45
49	BALITBANGTAN Menyelenggarakan Bimtek Olahan Keju bagi Calon Pengusaha Keju Lokal	news	3/7/2018 14:01
50	Balitbangtan Gandeng Industri Manfaatkan Silika Sekam Padi	news	3/7/2018 14:14
51	Balitbangtan Kenalkan Produk Kacang Hijau Instan	news	3/9/2018 13:51
52	Cheese Cream Homemade Hasil Bimtek BB Litbang Pasca Panen Pertanian	video	3/9/2018 14:02
53	Menyulap si Pedas Jadi Permen	news	3/12/2018 10:47
54	Peran TNI Erat dalam Swasembada	upsus	3/16/2018 13:38
55	Kementan Tegaskan Info Telur Palsu Hoaks	news	3/19/2018 8:43
56	Panen dan Sergap di Kabupaten Asahan	upsus	3/21/2018 14:35
57	Sarapan Sehat dengan Sereal Sawut Pisang	news	3/28/2018 8:05
58	Renet dan Starter Keju	video	3/29/2018 14:37
59	Balitbangtan Bangun Model Bioindustri Padi di Wilayah Perbatasan	upsus	4/2/2018 7:58
60	Model Penerapan Bioindustri Padi Dibangun di Kabupaten Banyuasin-Sumatera Selatan	news	4/5/2018 9:48
61	Inovasi Balitbangtan Bantu Petani Magelang Tekan Kehilangan Hasil Pascapanen Cabai	news	4/5/2018 15:30
62	Balitbangtan Kenalkan Pupuk Biosilika dari Sekam di Lahan Pasang Surut	news	4/5/2018 15:57
63	PBB Apresiasi Kinerja Menteri Pertanian RI	upsus	4/10/2018 13:45
64	Sekam dari Limbah Padi, Mampu Jadi Bahan Bakar Alternatif	news	4/10/2018 14:02
65	Starter Bi-Proyo Permudah UKM Memproduksi Yoghurt	news	4/11/2018 16:03
66	Video Bimtek Olahan Susu: Mozzarella dan Cream Cheese	video	4/13/2018 14:20
67	Bimtek Olahan Susu, Dekatkan Teknologi Kepada Masyarakat	news	4/13/2018 16:28
68	Balitbangtan Optimalkan Produk Olahan Susu	news	4/18/2018 13:58
69	Pemkot Padang Panjang akan Olah Susu Sapi Jadi Keju	news	4/18/2018 14:10
70	Pengusaha Muda Belajar Cara Mengolah Lada ke BB Pascapanen	news	4/19/2018 8:00
71	Dinas Kota Bogor Ikuti Bimtek Olahan Jahe	news	4/19/2018 16:01
72	Video Bimtek Pengolahan Jahe	video	4/25/2018 7:46
73	Video Bimtek Pengolahan Susu di Padang Panjang, Pembuatan Keju Mozzarella, Gouda dan Nata de Whey	video	4/25/2018 7:48
74	Usaha Olahan Tepung Ubi Jalar Papua Menggiurkan	news	4/27/2018 13:23
75	DPR RI Apresiasi Bioindustri Padi di Sumsel	news	4/30/2018 10:45
76	Peluang Bioindustri Padi, BB Pascapanen Latih 150 Petani Sumsel	news	5/2/2018 8:24
77	Kunjungan Mahasiswa Program Studi Teknologi Pasca Panen ITB ke BB Pascapanen	news	5/6/2018 17:05
78	Tepung Pregel, Inovasi Balitbangtan Pengganti Gandum untuk Roti dan Mi	news	5/7/2018 8:25
79	Sambut Bulan Suci, Balitbangtan Gelar Tarhib Ramadan 1439 H	news	5/7/2018 14:45

80	Dengan Sistem Ozon, Cabe Bisa Tahan 28 Hari	news	5/8/2018 9:16
81	Balitbangtan Kenalkan Deteksi Cepat Aflatoksin pada Pala	news	5/8/2018 10:03
82	Pendampingan Balitbangtan Tekan Kehilangan Hasil Petani Cabai Magelang	news	5/9/2018 10:12
83	Sebarakan Teknologi, BB Pascapanen Latih Petani Denpasar Buat Pupuk Biosilika	news	5/11/2018 10:15
84	Ini Inovasi BB Pascapanen Untuk Pertahankan Kesegaran Sayuran	news	5/17/2018 8:46
85	Balitbangtan Latih Poktan dan Karangtaruna Produk Olahan Cabai dan Bawang	news	5/17/2018 8:53
86	BB Pascapanen Latih Wanita Tani Banyuasin Mengolah Bekatul	upsus	5/17/2018 8:57
87	Pengumuman National Competitive Bidding Pelelangan Peralatan Laboratorium Pengembangan dan Mikrobiologi BB Pascapanen	news	5/18/2018 9:30
88	Video Kunjungan Peserta LATSAR CPNS Kementan 2018 Ke BB-Pascapanen, BBSDLP dan Agrosinema	video	5/18/2018 10:26
89	Video Bimtek Pengolahan Bawang Merah dan Cabai Merah	video	5/18/2018 10:30
90	Widyaiswara PPMKP: Inovasi Balitbangtan Tidak Kalah Dengan Inovasi Negara Lain""	news	5/19/2018 2:11
91	Penilaian Risiko dari Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP) di BB Pascapanen	news	5/21/2018 8:16
92	Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian Raih Penghargaan Treasury Award	news	5/21/2018 10:45
93	Seminar Bulanan BB Pascapanen Mei 2018	news	5/23/2018 11:33
94	Video Bimtek Pemanfaatan BEKATUL Menjadi Produk Pangan di Sembawa, Palembang	video	5/25/2018 10:08
95	Video BIMTEK Pengelolaan Tepung MOCAF dan Pembuatan Es Krim Tape	video	5/25/2018 10:08
96	Canggih!!! Nanoteknologi untuk Buah Salak Ekspor	video	6/5/2018 8:09
97	Kementan bangun infrastruktur pasca panen bawang merah di 7 provinsi	news	6/9/2018 12:08
98	Teknologi Pembuatan Kemasan Plastik Anti Mikroba untuk Pengawetan Daging	news	6/14/2018 10:23
99	Biochar-Kompos Rendah Emisi Gas Rumah Kaca	news	6/18/2018 10:31
100	Petani Bawang Merah Papua Timba Ilmu ke Brebes	news	6/20/2018 10:44
101	Kenali Ayam Suntik	news	6/23/2018 10:49
102	Biofoam, Pilihan Terbaik Pengganti Styrofoam	news	6/29/2018 13:28
103	Ampas Minyak Kelapa Disulap Jadi Biskuit Berprotein Tinggi	news	6/29/2018 13:49
104	Inovasi Tepung Pregel Mampu Kurangi Impor Gandum	news	6/29/2018 16:03
105	Bioindustri Padi Ciptakan Kemandirian Pangan	news	7/2/2018 13:43
106	Agroindustri Padi Adalah Masa Depan Indonesia	news	7/3/2018 13:42
107	Gelatin Ceker Ayam, Halal dan Sehat	news	7/6/2018 8:16
108	Aneka Teknologi Pengolahan Produk ternak Hadir di	news	7/6/2018 13:36

	Indolivestock		
109	Balitbangtan Pamerkan Teknologi Pengolahan Susu di Indolivestock 2018	news	7/8/2018 20:00
110	Padang Rintis Pengolahan Keju Lokal	news	7/9/2018 9:54
111	Keju Halal Berawal dari Starter Halal	news	7/10/2018 8:19
112	RAGAM OLAHAN BAWANG MERAH Penambah Keuntungan dan Stabilkan Harga	news	7/17/2018 15:05
113	Bawang Merah Iris Kering	news	7/17/2018 15:33
114	Pasta Bawang Merah	news	7/18/2018 14:46
115	Bawang Merah Iris Basah in Brine	news	7/19/2018 13:45
116	PPID Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian Kembali Masuk Kategori 5 Terbaik Lingkup Eselon 2 Kementerian Pertanian	news	7/19/2018 15:06
117	Bawang Merah Utuh in Brine	news	7/20/2018 13:49
118	Bulir Padi di Lahan Pasang Surut Lebih Bernas Berkat Biosilika Sekam	news	7/23/2018 14:16
119	Roti Tawar dan Pizza Enak Bisa Dibuat dari Campuran Tepung Lokal	news	7/24/2018 8:08
120	Kunjungan ke BB Pascapanen, Kemendes PDTT gandeng Wirausahawan Daerah Pelajari Teknologi Pascapanen Tepat Guna	news	7/25/2018 8:20
121	Perhitungan Nilai Ekonomi dan Dukungan Alsin Prosesing Pengolahan Bawang Merah	news	7/25/2018 8:30
122	Video Launching Demo dan Bazar Padang Panjang	video	7/26/2018 9:30
123	Video Kegiatan Sosialisasi MP3L	video	7/26/2018 9:33
124	Sepuluh Negara ASEAN Belajar Pengurangan Losses Pertanian di BBPascapanen	news	7/26/2018 10:48
125	Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Riau Mengikuti Bimtek Pascapanen Olahan Buah di BBPascapanen	news	7/30/2018 8:15
126	Balitbangtan Meriahkan GPA-8 Soropadan 2018, Temanggung Jawa Tengah	news	7/30/2018 9:33
127	Teknik Coating, Rahasia Eksportir Pertahankan Kesegaran Buah	news	8/7/2018 7:52
128	Sepuluh Negara ASEAN Belajar Pengurangan Losses Pertanian di BBPascapanen	news	8/13/2018 14:08
129	Mentri Amran Launching Bogor Agro Science Technological Park Cimanggu	news	8/15/2018 13:44
130	Bawang Solok Jawab Tantangan Menteri Amran	news	8/15/2018 13:52
131	Bawang Goreng Selamatkan Petani Solok Saat Over Produksi	news	8/20/2018 13:52
132	Teknologi Pascapanen Bahasan Utama di ICAPHP Bali	news	8/29/2018 8:54
133	Balitbang Kementan Kembangkan Bioplastik	news	8/29/2018 8:54
134	Ratusan Peneliti dari 10 Negara Berkumpul di Bali Bahas 'Teknologi Pascapanen'	news	8/29/2018 8:55
135	Harapkan Cetak Analis Unggul, SMK Pelita Husada memboyong Siswanya Kunjungi Laboratorium BB Pascapanen	news	9/7/2018 16:03

136	AGRO INOVASI FAIR feat SPEKTA HORTI 2018	news	9/17/2018 8:13
137	Nanas Kundur Siap Banjiri Pasar Singapura	news	9/28/2018 16:20
138	Balitbangtan Kembangkan Bioindustri Sagu Di Maluku Tengah	news	10/5/2018 8:46
139	Bioindustri Padi Bisa Hasilkan Peluang Aneka Produk Turunannya	news	10/5/2018 16:22
140	Inovasi Kunci Memacu Konsumsi Sagu	news	10/8/2018 13:48
141	Mengolah Jeruk, Berikan Penghasilan Tambahan Untuk Petani	news	10/8/2018 13:53
142	Aneka Pilihan Rasa Pedas Sambal Uleg K-Ucan	news	10/11/2018 8:47
143	Kementan Optimalkan Lahan Rawa Pasang Surut dengan Bioindustri Padi Terpadu	news	10/11/2018 8:54
144	Mahasiswa S2 IPB Belajar Metodologi Penelitian di BB Pascapanen	news	10/15/2018 8:16
145	Balitbangtan Menyelenggarakan Bimtek Teknologi Pascapanen (Bioindustri Terpadu)	news	10/17/2018 14:33
146	Video Optimalisasi Pemanfaatan Lahan Rawa Lebak dan Pasang Surut Menuju Indonesia Lumbung Pangan Dunia 2045	video	10/18/2018 9:18
147	Pemda Karimun Gandeng Kementan Wujudkan Ekspor Nanas Kundur ke Singapura	news	10/22/2018 8:17
148	Kementan Lepas Ekspor Perdana Nanas dan Pisang Karimun ke Singapura	news	10/22/2018 8:27
149	Menengok Penggilingan Padi Berskala Bioindustri di Pulau Kundur	news	10/23/2018 15:16
150	BB Pascapanen Raih Penghargaan sebagai Eselon II Terbaik dalam Pelayanan Informasi Publik lingkup Kementan	news	10/29/2018 13:10
151	Video Pilot Project Rice Milling Unit di Lahan Pasang Surut Banyuasin	video	10/31/2018 13:36
152	Profesor Riset ke 132 Bidang Budidaya Lada Perdu	video	10/31/2018 13:54
153	BAPPEDA Kabupaten Wonosobo Studi Banding ke BB Pascapanen Pertanian	news	11/1/2018 9:04
154	Pamerkan Nanoteknologi di bidang pertanian, BB Pascapanen meriahkan Indonesia Science Expo	news	11/6/2018 7:42
155	Kunjungan Mahasiswa Program Studi Teknik Lingkungan Univ. Bakrie ke BB Pascapanen	news	11/6/2018 7:52
156	Demi Kemandirian Pangan, Gerakan Cinta Pangan Lokal Harus dengan Inovasi	news	11/8/2018 7:45
157	Tekan impor gandum, Kementan kembangkan mie berbahan baku sagu	news	11/8/2018 7:51
158	Tutup Kran Impor, Komisi IV DPR Dorong Keanekaragaman Pangan	news	11/9/2018 7:58
159	Kementan Ingin Buat 10 Industri Bahan Baku Pangan Lokal	news	11/9/2018 8:03
160	Dukung hilirisasi, Kemtan teken MoU dengan industri pangan lokal	news	11/10/2018 8:07
161	Kementan akan Perluas Industri Pangan Lokal	news	11/10/2018 8:09
162	Pembukaan Hari Pangan Sedunia : Pemerintah Optimalisasi	video	11/10/2018 8:25

	Lahan Rawa untuk Pertanian Produktif		
163	Video Pertanian Indonesia Berhasil Mengubah Lahan Rawa menjadi Lahan Pertanian Produktif TV One	video	11/10/2018 8:38
164	Jadi Lumbung Pangan 2045, Indonesia Kembangkan Pangan Lokal	news	11/11/2018 8:14
165	Video Pangan Lokal Fiesta	video	11/11/2018 8:14
166	Kementan Ingin Buat 10 Industri Bahan Baku Pangan Lokal	news	11/11/2018 8:25
167	Kurangi Terigu Impor, Kementan Kembangkan Mie Berbahan Baku Lokal	news	11/11/2018 8:52
168	Bisnis Bawang Merah Goreng Tingkatkan Pendapatan Masyarakat	news	11/13/2018 9:31
169	Memperluas Inovasi Instore Drying untuk Bawang Merah di Solok	news	11/13/2018 9:32
170	Video Program Kementan 'Lumbung Pangan Berorientasi Ekspor di Perbatasan Semakin Menunjukkan Hasilnya'	video	11/15/2018 8:14
171	Petani Bisa Lakukan Pelayuan Bawang Merah Setiap Hari	news	11/15/2018 8:19
172	Balitbangtan: RDA Penelitian Pascapanen Indonesia Lebih Baik dari Negara AFACI Lain	news	11/15/2018 8:24
173	Nano Zeolit Menarik Perhatian Bangladesh Agricultural University	news	12/4/2018 8:09
174	Video Bimbingan Teknis Pascapanen Olahan Ubi Kayu dan Nanas	video	12/5/2018 14:32
175	Model Agroindustri Sagu Bakal Dikembangkan di Palopo	news	12/7/2018 14:48
176	Teknologi Pengolahan Bawang Merah Diminati UKM	news	12/7/2018 14:49
177	Kementan Terus Dorong Pengembangan Olahan Aneka Cabai	news	12/9/2018 9:29
178	Badan Litbang Pertanian dan Pemkab Sorong Bangun Model Agroindustri Sagu	news	12/10/2018 9:29
179	Dukung Palopo Jadi Industri Pangan Berbasis Sagu, Balitbangtan Beri Bantuan Teknologi	news	12/12/2018 9:35
180	Balitbangtan Raih Penghargaan sebagai Lembaga Induk Pembina Litbang Terbaik	news	12/14/2018 9:51
181	Tepung Pre Gel Kasava Celah Bisnis Baru	news	12/14/2018 16:23
182	Video Vlog Jeung Lilis Pangan Lokal Gue Bangeut	video	12/18/2018 10:36
183	Video Nano Zeolit Menarik Perhatian Bangladesh Agricultural University	video	12/18/2018 10:38
184	Video Kunjungan Mahasiswa Universitas Syarif Hidayatullah Jakarta ke BASTP	video	12/18/2018 10:40
185	Video Bimtek Olahan Cabai Merah dari Dinas Pertanian Kabupaten Pandeglang	video	12/27/2018 8:16
186	Video Teknologi Pengolahan Bawang Merah Diminati UKM	video	12/27/2018 8:31
187	Video Makanan Untuk Mencegah Stunting	video	12/27/2018 8:48

Mekanisme Penanganan Pengaduan Pelanggan

Penanganan pengaduan pelanggan dilakukan sesuai SOP Nomor 137/OT.225/1.8/2011
→ ISO/IEC/17025:2005

- o Kotak Saran Pengaduan dan Keluhan
- o Telepon : 0251-8321762
- o Faksimili : 0251-8350920
- o E-mail : bb_pascapanen@yahoo.com
- o Website : pascapanen.litbang.deptan.go.id








 Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian
Kementerian Pertanian

 SCIENCE, INNOVATION, NETWORKS
www.litbang.deptan.go.id



Gambar 7. Mekanisme Penanganan Pengaduan Pelanggan

IV. Layanan Publik Lainnya

Kegiatan layanan publik yang telah dilakukan selama kurun waktu 2018, adalah diseminasi teknologi yang dilakukan melalui bimbingan teknologi dan kunjungan atau studi banding serta magang/inkubator yang diikuti oleh peserta dari berbagai lembaga swasta maupun pemerintah. Bimbingan teknologi senantiasa diikuti oleh para pengusaha skala kecil atau *home industry* dari berbagai wilayah di Indonesia terutama DKI Jakarta, Bogor, Tangerang, Bekasi, Provinsi Banten dan Jawa Barat. Beberapa kegiatan bimbingan teknologi (bimtek) pascapanen pertanian yang telah dilakukan pada bulan Februari – Desember 2018, dapat dilihat pada Tabel 2 berikut:

Tabel 2. Rekapitulasi Bimtek BB Litbang Pascapanen Pertanian Tahun 2018

No	Judul Bimtek	Waktu	Lokasi	Peserta	Jumlah Peserta
1	Bimtek bioindustri sagu	Februari 2018	Dinas Pertanian Provinsi Papua	KWT Binaan Dinas Pertanian Provinsi Papua	30 orang
2	Bimtek Pascapanen Olahan Cabai dan Bawang Merah	26 Febuari – 03 Maret 2018	BB Pascapanen, Bogor	KWT dan Penyuluh Dinas Pangan Kabupaten Bangka Tengah	15 Orang
3	Bimtek Pengolahan Keju	5 – 6 Maret 2018	BB Pascapanen, Bogor	UKM Jabodetabek, GAPPMI, Kadin	25 Orang
4	Bimtek Pascapanen Pengolahan Mozzarella dan Cheese Cream	10 April 2018	BB Pascapanen, Bogor	UKM Binaan BPATP	25 Orang
5	Bimtek Pengolahan Sorgum	April 2018	Pemerintah Daerah Kabupaten Demak	KWT Binaan Pemerintah Daerah Kabupaten Demak	30 Orang
6	Bimtek Pengolahan Lada	16 – 17 April 2018	BB Pascapanen, Bogor	Yosefin Rosalia Wijaya	1 Orang
7	Bimtek Pascapanen Pengolahan Susu	17 April 2018	Dinas Pangan dan Pertanian Padang Panjang	KWT dan UKM Binaan Dinas Pangan dan Pertanian Padang Panjang	30 Orang
8	Bimtek Pascapanen Pengolahan Jahe	17 – 18 April 2018	BB Pascapanen, Bogor	KWT dan UKM Binaan Dinas Pertanian Kota Bogor	30 Orang
9	Bimtek Pengujian Mutu Beras	18 – 20 April 2018	Laboratorium mutu beras dan pascapanen sereal, Karawang	Petugas laboratorium Dirjen Tanaman Pangan	2 Orang
10	Bimtek Pengujian Mutu Beras	23 – 28 April 2018	Pusdiklat Kementerian Perdagangan, Depok	Mitra Binaan Pusdiklat Kementerian Perdagangan	20 Orang
11	Bimtek Pascapanen Pengolahan Ubi Jalar dan Jeruk	25 – 26 April 2018	BB Pascapanen, Bogor	KWT dan Penyuluh binaan Dinas Pertanian Prov. Jayapura dan juga Dinas Pertanian Kab. Jayawijaya	12 Orang

12	Bimtek Biosilika	8 – 9 Mei 2018	Dinas Pertanian Kota Denpasar	Gapoktan Binaan Dinas Pertanian Kota Denpasar	30 Orang
13	Bimtek Pascapanen Pengolahan Tepung Mokaf dan Pembuatan Eskrim Tape	14 Mei 2018	BB Pascapanen, Bogor	UKM Binaan Dinas Pertanian Kota Bogor	30 Orang
14	Bimtek olahan tepung local	10 – 12 Juli 2018	BB Pascapanen, Bogor	Kelompok Tani dan UKM Binaan Dinas Ketahanan Pangan Kab. Bogor	35 Orang
15	Bimtek Teknologi Pascapanen Olahan Nanas, Mangga dan Cabai	25 – 27 Juli 2018	BB Pascapanen, Bogor	Kwt binaan Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Riau	10 Orang
16	Bimtek Penanganan dan Pengolahan Sorgum dan Pisang	27 Juli 2018	Dinas Pertanian Kab. Demak	KWT Binaan Pemerintah Daerah Kabupaten Demak	30 Orang
17	Bimtek Olahan Cabai	14 Agustus 2018	BB Pascapanen, Bogor	Mitra Binaan BPATP	25 Orang
18	Bimtek olahan tepung prejel dan pisang	5 September 2018	BB Pascapanen, Bogor	Gapoktan dan Penyuluh Dinas Pertanian Kabupaten Bandung	50 Orang
19	Bimtek Olahan Cabai Merah	21 September 2018	BB Pascapanen, Bogor	Kelompok Tani, UKM Se-Jawa Barat	50 Orang
20	Bimtek Olahan Bawang	22 September 2018	Balai Penelitian Tanaman Sayuran, Lembang	Kelompok Tani, UKM Se-Jawa Barat	50 Orang
21	Bimtek Pengolahan Agroindustri dan Pembuatan Keripik Keladi	03 – 05 Oktober 2018	Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Papua	Kelompok tani binaan Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Papua	30 Orang
22	Bimtek PTT Padi	10 Oktober 2018	Dinas Tanaman Pangan, Hortikultura dan Perkebunan Kab. Bogor	Kelompok tani binaan Dinas Tanaman Pangan, Hortikultura dan Perkebunan Kab. Bogor	25 Orang
23	Bimtek Teknologi Pascapanen (Bioindustri Terpadu)	17 Oktober 2018	Laboratorium mutu beras dan pascapanen sereal, sereal,	Kelompok tani binaan BB Padi	30 Orang

			Karawang		
24	Bimtek Pengolahan Cabai dan Bawang	18 Oktober 2018	Balai Penelitian Pertanian Lahan Rawa (Balittra), Kalsel	KWT dan UKM Binaan Balittra	30 Orang
25	Bimtek Pengolahan Ubi-umbian	09 November 2018	BB Pascapanen, Bogor	KWT, UKM, Masyarakat umum (Jabodetabek)	50 Orang
26	Bimtek Pengolahan sereia	09 November 2018	BB Pascapanen, Bogor	KWT, UKM, Masyarakat umum (Jabodetabek)	50 Orang
27	Demo Olahan Tepung Lokal (Jagung, Mokaf, Sagu dan Shorgum	07-09 November 2018	BB Pascapanen, Bogor	KWT, UKM, Masyarakat umum (Jabodetabek)	200 Orang
28	Bimtek Pengolahan Ubi Kayu dan Nanas	27 – 30 November 2018	BB Pascapanen, Bogor	"KWT dan UKM Binaan Dinas Tanaman Pangan Hortikultura dan Peternakan	20 Orang
29	Bimtek Pengolahan Bawang Merah	6 Desember 2018	BB Pascapanen, Bogor	KWT, UMKM, PKK Se-Jabodetabek dan Bandung	50 Orang
30	Bimtek Pengolahan Cabai Merah	7 Desember 2018	BB Pascapanen, Bogor	KWT, UMKM, PKK Se-Jabodetabek dan Bandung	50 Orang
31	Bimtek Pengolahan Tepung Pre-Gel Kasava	12 Desember 2018	Puspiptek, Serpong	KWT, UMKM, PKK Se-Jabodetabek dan Bandung	55 Orang
32	Bimtek Pengolahan Ubi Kayu dan Pisang	18-20 Desember 2018	BB Pascapanen, Bogor	KWT dan UKM Binaan Dinas Pangan Kabupaten Karawang	30 Orang
33	Bimtek Pengolahan Jahe	21 Desember 2018	Dinas Tanaman Pangan Kota Tangerang	KWT dan UKM Binaan	30 Orang

Kunjungan atau studi banding juga merupakan salah satu kegiatan perintisan pengembangan inkubator bisnis. Dimana setelah kunjungan tersebut, BB-Pascapanen menerima permohonan kerjasama atau bimbingan teknologi. Kunjungan yang telah terlaksana pada periode bulan Januari – Desember 2018, dapat dilihat pada Tabel 3 berikut.

Tabel 3. Rekapitulasi Kunjungan BB Litbang Pascapanen Pertanian Tahun 2018

No	Waktu	Intansi	Jumlah Peserta	Keterangan
1	8 Februari 2018	Kunjungan Sakata Seed Corporation, Jepang	3 orang	BB Litbang Pascapanen menerima kunjungan dari perusahaan Sakata, Jepang pada tanggal 08 Februari 2018. Dr. Henny Herawati (Manajer Teknis Lab. Analisa) dan Dr. Sri Yuliani (Penanggung jawab Lab. Nanoteknologi) menerima tamu tersebut sekaligus menjelaskan produk2 nanoteknologi yang telah dihasilkan oelh BB Pascapanen. Setelah itu rombongan diajak melihat fasilitas yang ada di lab. nanoteknologi.
2	16 April 2018	New Zealand Ministry of Foreign Affairs and Trade	2 Orang	BB Litbang Pascapanen menerima kunjungan dari New Zealand Ministry of Foreign Affairs and Trade pada tanggal 16 April 2018. Kunjungan ini dalam rangka rintisan kerjasama penelitian teknologi Pascapanen Pertanian
3	2 Mei 2018	Institut Teknologi Bandung	32 Orang	Sebanyak 32 mahasiswa dan seorang dosen pembimbing jurusan teknologi pascapanen, Institut Teknologi Bandung (ITB) mengunjungi Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian. Kunjungan ini merupakan bagian dari mata kuliah mesin-mesin pascapanen, Dr. Yoyo Suhaya, Dosen ITB menjelaskan "Kunjungan ini dimaksudkan agar mahasiswa kami tahu teknologi pascapanen di Indonesia terkini itu seperti apa dan juga mesin-mesin yang digunakannya serta bagaimana cara kerjanya"
4	16 Mei 2018	PPMKP Ciawi, Bogor	116 Orang	BB Litbang Pascapanen Pertanian menerima kunjungan dari CPNS Kementerian Pertanian dengan jumlah peserta 116 orang yang merupakan peserta latihan dasar CPNS Kementan 2018
5	16 Juli 2018	Universitas Muhammadiyah Bengkulu	35 Orang	"Sebanyak 35 orang mahasiswa dan dosen UMB mengunjungi BB Pascapanen dalam rangka kuliah lapangan.
6	20 Juli 2018	Dirjen Pengembangan Kawasan Transmigrasi, Kemendestrans	30 Orang	Sebanyak 30 orang UKM Binaan Kemendes mengunjungi BB Pascapanen dalam rangka memberikan pengetahuan mengenai inovasi yang ada di BB Pascapanen dalam hal ini olahan produk pertanian.
7	23 Juli 2018	Universitas Sahid Jakarta	36 Orang	Sebanyak 36 orang mahasiswa dan dosen USJ mengunjungi BB Pascapanen dalam rangka kuliah lapangan.
8	25 Juli 2018	ASEAN Corporate	33 Orang	Peserta training "PHL ASEAN" ini merupakan delegasi dari 10 negara ASEAN yang

		Project		berjumlah 33 orang mengunjungi laboratorium nano teknologi BB Pascapanen.
9	31 Juli 2018	Asosiasi Rantai Pendingin Indonesia dan PT. Daikin	6 Orang	BB Pascapanen menerima kunjungan dari PT. Daikin yang difasilitasi oleh Asosiasi Rantai Pendingin Indonesia (ARPI). Kunjungan ini sekaligus mempresentasikan alat CAS yang dimiliki oleh PT. Daikin.
10	15 Agustus 2018	Universitas Nusa Cendana (UNDANA)	3 Orang	Sebanyak 1 orang mahasiswa, 1 orang Kepala Laboratorium dan 1 orang dosen Undana mengunjungi BB Pascapanen dalam rangka studi banding.
11	16 Agustus 2018	the Swedist Patent and Registration Office (PRV) dan World Intellectual Property Prganization (WIPO)	29 Orang	Sebanyak 29 orang partisipan dari negara Asia-Afrika mengunjungi BB Pascapanen yang merupakan rangkaian kegiatan Follow up training on intellectual property and genetic resources in support of innovation
12	6 September 2018	SMK Pelita Husada	76 Orang	SMK Pelita Husada memboyong 76 siswanya mengunjungi laboratorium penelitian BB Litbang Pascapanen Pertanian. Kunjungan ini dalam rangka memperkenalkan bagaimana cara kerja analisis di lapangan. Kepala Sekolah SMK Pelita Husada, Elva Diana mengharapkan dengan adanya kunjungan ini, para siswa yang merupakan calon analisis jadi tahu bagaimana cara kerja, situasi kerja seorang analisis di lapangan, selain itu mereka juga tahu alat2 penelitian yang selama ini mereka hanya tau gambarnya saja, dengan adanya kunjungan ini mereka tahu wujud dan cara kerja alat penelitian tersebut.
13	20 September 2018	Pemerintah Daerah DI Yogyakarta	2 Orang	Pemerintah daerah DI. Yogyakarta mengunjungi BB Pascapanen dalam rangka rintisan kerjasama dalam pengembangan inovasi di bidang Pascapanen Pertanian.
14	12 Oktober 2018	S2 Teknologi Pascapanen IPB	16 Orang	Sebanyak 16 mahasiswa dan seorang dosen pembimbing Jurusan Teknologi Pascapanen, Institut Pertanian Bogor (IPB) mengunjungi Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian pada 12 Oktober 2018.
15	5 November 2018	Universitas Bakrie	80 Orang	Sebanyak 80 mahasiswa dan Tiga dosen pembimbing Jurusan Teknik Lingkungan, Univ. Bakrie mengunjungi Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian. Kunjungan ini merupakan bagian dari mata kuliah Teknik Lingkungan, Ibu Sirin, MSi, Dosen Univ. Bakrie menjelaskan "Kunjungan ini

				dimaksudkan agar mahasiswa kami tahu teknologi pascapanen Terkait dengan Nano Teknologi juga mesin-mesin Terutama yg terkait dengan Nano, yang digunakannya serta bagaimana cara kerjanya". Kunjungan yang dilaksanakan pada 5 Nov 2018 ini diterima oleh Dr. Sri Yuliani sebagai Penanggungjawab lab Nano.
16	16 November 2018	Universitas Padjadjaran	30 Orang	16 November 2018 diadakan penyambutan kunjungan dari Universitas Padjadjaran. Kunjungan ini dimaksudkan untuk melihat tentang pengaplikasian nanoteknologi secara praktek di dunia penelitian. Kegiatan dibuka oleh Ibu Lina Marlina, M.Si sebagai perwakilan dari BB Pascapanen serta menyambut kunjungan dari Universitas Padjadjaran ke BB Pascapanen. Beliau juga menyampaikan perihal profil BB Pascapanen dan Kampus Penelitian Pertanian pada umumnya. Selain itu, disampaikan juga penelitian – penelitian yang telah dilaksanakan BB Pascapanen.
17	3 Desember 2018	Bangladesh Agricultural University	5 Orang	Bangladesh Agricultural University mengunjungi BB Pascapanen pada 3 Desember 2018. Pada kunjungan tersebut, Prof Bari mengungkapkan ketertarikannya pada hasil penelitian BB Pascapanen Nano Zeolit, nano zeolit merupakan etilen absorber dari batuan yang telah diaktivasi secara fisik dan kimia sehingga memiliki kemampuan mengendalikan keberadaan gas etilen selama masa penyimpanan.
18	8 Desember 2018	Dinas Pertanian Provinsi Aceh	7 Orang	Kunjungan bertujuan untuk konsultasi tentang bimbingan teknis yang akan mereka programkan pada tahun 2019. Disamping itu, mereka melakukan kunjungan ke laboratorium pengembangan untuk melihat spesifikasi alat penepung yang akan mereka programkan di tahun 2019 untuk bantuan kepada KWT di Prov. Aceh.
19	18 Desember 2018	ITHOCU Metals Corporation dan DAIKIN Jepang	5 Orang	Kunjungan dalam rangka inisiasi kerjasama penelitian penanganan segar untuk Control Atmosphere System (CAS) buah mangga. BB Pascapanen tertarik menggunakan CAS untuk penelitian statis dan ekspor.
20	26 Desember 2018	Dinas Pertanian Kabupaten Pandeglang	165 Orang	Dengan membawa 165 orang dalam rombongannya, Dinas Pertanian Kabupaten Pandeglang mengunjungi Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian untuk belajar

				cara mengolah cabai merah agar dapat tersedia sepanjang tahun. 165 orang tersebut terdiri dari Kelompok Wanita Tani, Penyuluh, Pelaku Usaha dan Pegawai Pemda Kabupaten Pandeglang sebagai pendamping.
21	27 Desember 2018	Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Barru, Sulawesi Selatan	14 Orang	Kamis, 27 Desember 2018, Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Barru mengunjungi BB Litbang Pascapanen Pertanian dengan membawa 14 orang stafnya. Kunjungan ini dimaksudkan untuk konsultasi teknologi pangan yang dapat diterapkan di sana. Narasumber: Prof. Sri Widowati

V. Penghargaan

BB Pascapanen telah dinobatkan sebagai Peringkat I Kategori Eselon II Kementerian Pertanian dalam Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Lingkup Kementerian Pertanian tahun 2018. Trofi dan piagam penghargaan diberikan pada upacara peringatan Hari Sumpah Pemuda yang diselenggarakan pada 29 Oktober 2018 di Kementerian Pertanian, Jakarta.

Pemeringkatan ini diselenggarakan Kementerian Pertanian secara rutin setiap tahun. Pemeringkatan ini sebagai hasil akhir dari monitoring dan evaluasi mengenai layanan informasi dan dokumentasi oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) setiap UK/UPT di Lingkup Kementerian Pertanian. Manfaatnya guna mengetahui sampai sejauh mana UK/UPT memberikan pelayanan keterbukaan informasi kepada masyarakat (Gambar 8).



Gambar 8. Kepala BB Pascapanen menerima tropi Peringkat 1 PPID

VI. Rencana Tahun 2019

Untuk meningkatkan pelayanan pengelolaan informasi publik, pada tahun 2019 akan membuat SK baru karena ada beberapa perubahan anggota tim. Staf untuk melaksanakan pelayanan di *counter desk* layanan informasi publik setiap hari telah ditunjuk dan ditetapkan seorang calon pranata humas. Guna melengkapi dokumen informasi publik yang berada dibawah kewenangan Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Pascapanen Pertanian, masing-masing satuan kerja di lingkup BB-Pascapanen memberikan dokumen-dokumen terkait informasi publik sesuai dengan ketentuan yang ada dalam UU No.14 Tahun 2008 kepada PPID BB-Pascapanen, agar seluruh dokumen informasi publik dapat terdokumentasikan dengan baik dan tertib. Dalam rangka penyelenggaraan pelayanan informasi publik di masing-masing unit kerja eselon II Kementerian Pertanian dapat terlaksana dengan baik, terutama informasi yang akan diunggah di website, perlu dibuat mekanisme

yang jelas, dengan membuat standar operasional prosedur (SOP) dalam mempublikasikan berbagai informasi.

VII. Saran dan Kesimpulan

Dari uraian diatas dapat disimpulkan bahwa pengelolaan dokumen publik di BB-Pascapanen sudah terlaksana dengan baik. Namun demikian masih perlu ditingkatkan, terutama peningkatan sumber daya manusia, pengadaan sarana dan prasarana serta dukungan pembiayaan.

Bogor, Desember 2018

Pejabat Pengelola Informasi
dan Dokumentasi (PPID)
Pelaksana/
Kepala Bidang KSPHP Balai
Besar Litbang Pascapanen
Pertanian,

Dr.Ir. Evi Savitri Iriani, MS
Nip. 19680116 199403 2 002