

**LAPORAN AKHIR TAHUN PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK**

OLEH:

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI



BALAI BESAR PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PASCAPANEN PERTANIAN
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
PERTANIAN KEMENTERIAN PERTANIAN
2019

RINGKASAN EKSEKUTIF

Sesuai dengan amanat Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, pelaksanaan pelayanan informasi dan dokumentasi dilingkup BB-Pascapanen, sudah diselenggarakan dengan baik, jika ada pemohon Informasi Publik yang mengajukan permohonan akan dilayani sesuai peraturan yang berlaku. Permintaan informasi dan dokumentasi publik dari pemohon hingga bulan Desember 2019 tidak ada. Informasi tentang PPID pada website BB-Pascapanen berada pada jendela INFORMASI PUBLIK. Sedangkan informasi tentang hasil penelitian dan pengembangan BB-Pascapanen berada di jendela khusus publikasi.

Informasi yang disampaikan melalui website BB-Pascapanen setiap bulan sangat fluktuatif dan rata-rata diunggah sebanyak 16 (enam belas) informasi per bulan (Gambar 2). Pengunjung website BB-Pascapanen dalam kurung waktu 12 bulan yakni dari Januari-Desember 2019 cukup banyak, rata-rata per bulan sebanyak 3.079 pengunjung. Pada bulan Januari sebanyak 2853, Februari 2866, Maret 3568, April 3375, Mei 3618 dan Juni 2194 (Gambar 3). Sedangkan pengunjung website BB-Pascapanen paling banyak membuka (klik) fitur per kategori, adalah berita (114.110 klik), profil balai (about) sebanyak 7489 klik, hasil penelitian 7873 klik. Pengelolaan informasi dan dokumentasi publik di BB-Pascapanen sudah terlaksana dengan baik. Namun demikian masih perlu ditingkatkan, terutama peningkatan sumber daya manusia, pengadaan sarana dan prasarana serta dukungan pembiayaan.

Bogor, Desember 2019

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana/
Kepala Bidang KSPHP Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian, Lina
Marlina, SS, M.Si
Nip. 19640130 200112 2 001

KATA PENGANTAR

Sejalan dengan pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, setiap institusi pemerintahan (termasuk BB-Pascapanen) wajib menyediakan layanan informasi publik kepada masyarakat. Berdasarkan Keputusan Kepala Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian Nomor 113/Kpts/HM.130/H.10/06/2016 telah dibentuk Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di lingkungan BB-Pascapanen. Tim PPID mempunyai tugas mengoordinasikan kegiatan pengelolaan informasi publik di lingkungan BB-Pascapanen mencakup kegiatan penyediaan, penyimpanan, dan pelayanan informasi publik.

Laporan Akhir Tahun ini dibuat sampai Desember 2019. Laporan ini disusun selain untuk pertanggungjawaban kegiatan, juga sebagai alat evaluasi dalam perbaikan kegiatan jika ditemukan hal-hal yang tidak sesuai dengan keluaran (*output*) yang diharapkan.

Kepada semua pihak yang telah berkontribusi untuk kegiatan ini, disampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya.

Penanggungjawab,

Lina Marlina, SS, M.Si

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Kebijakan Umum Pengelolaan Informasi Publik	1
1.2. Sarana dan Prasarana	2
1.3. Sumber Daya Manusia Pelayanan Publik	3
1.4. Anggaran dan Penggunaannya.....	3
1.5. Kegiatan yang Dilaksanakan	3
II. Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	
a. Pengumpulan dan Pengolahan Dokumen	4
b. Daftar Informasi Publik	4
c. Permasalahan Pengelolaan Informasi Publik.....	6
III. Pelaksanaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi.....	6
IV. Rencana Tahun 2020.....	14

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Ruang dan Petugas Pelayanan Informasi Publik	3
Gambar 2 Grafik Pemutakhiran Berita Per Bulan	10
Gambar 3 Statistik Pengunjung Website Jan-Desember 2019	10
Gambar 4 Jumlah Klik Per Kategori Di Website BB-Pascapanen	11
Gambar 5 Mekanisme Penanganan Pengaduan Pelanggan	15

LAPORAN TENGAH TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

I. Pendahuluan

1.1. *Kebijakan Umum Pengelolaan Informasi Publik*

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik telah mewajibkan setiap Badan Publik menyediakan, memberikan dan atau menerbitkan Informasi Publik, selain Informasi Publik yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan (pasal 17). Dalam Undang-Undang tersebut Kementerian Pertanian telah mengeluarkan beberapa Peraturan Menteri Pertanian yaitu : (1) Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Kementerian Pertanian; (2) Peraturan Menteri Pertanian Nomor 41/permentan/OT.140//2012 tentang Pedoman Uji Konsekuensi Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian; dan (3) Keputusan Menteri Pertanian Nomor 105 /kpts/HK.060/1/2013 tentang Informasi Publik yang dikecualikan di lingkungan Kementerian Pertanian.

Keberadaan UU No. 14 Tahun 2008 sangat penting sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan (1) hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik; (2) kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan/proporsional, dan cara sederhana.

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah pejabat yang bertugas dan bertanggung jawab melakukan pengelolaan dan pelayanan informasi publik meliputi proses pengumpulan, penyediaan, pengklasifikasian, penyimpanan, pendokumentasian, dan pelayanan informasi sesuai dengan amanat UU 14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Sejalan dengan pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, setiap institusi pemerintahan (termasuk BB-Pascapanen) wajib menyediakan layanan informasi publik kepada masyarakat. Berdasarkan Keputusan Kepala Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian Nomor 113/Kpts/HM.130/H.10/06/2016 telah dibentuk Tim Pejabat Pengelola Informasi dan

Dokumentasi (PPID) di lingkungan BB-Pascapanen. Tim PPID mempunyai tugas mengoordinasikan kegiatan pengelolaan informasi publik di lingkungan BB- Pascapanen mencakup kegiatan penyediaan, penyimpanan, dan pelayanan informasi publik.

Klasifikasi informasi di lingkungan BB-Pascapanen dibuat sesuai Keputusan Menteri Pertanian Nomor 105/Kpts/HK.060/1/2013 tentang Informasi Publik yang dikecualikan di lingkungan Kementerian Pertanian. Klasifikasi informasi tersebut meliputi informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi publik yang wajib tersedia setiap saat dan informasi yang dikecualikan

Petugas layanan informasi di BB-Pascapanen adalah pranata humas (prahum) yang merangkap sebagai tim website BB-Pascapanen, tim website Balitbangtan dan pengelola media sosial (fb, twitter dan instagram) dalam rangka mendiseminasikan hasil-hasil litbang pascapanen pertanian. Berhubung masih kekurangan SDM, maka prahum juga merangkap tugas melakukan koordinasi kunjungan tamu dan bimbingan teknis.

1.2. Sumber Daya Manusia Pelayanan Publik

Untuk mendukung kelancaran pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan Informasi Publik di BB-Pascapanen, mulai dari penyiapan/pengumpulan bahan, penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan atau pelayanan Informasi Publik, selain telah dibentuk Tim PPID juga didukung oleh beberapa Staf KSPHP dan Sekretariat Kelompok Peneliti terutama dalam membantu pelaksanaan tugas sehari-hari yaitu menghimpun informasi publik yang wajib disediakan dan juga pelayanan kepada pemohon informasi publik.

Pengelolaan informasi publik yang berbasis internet, dapat diunduh pada website Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian dengan alamat <http://www.pascapanen.litbang.pertanian.go.id>. Website ini dikelola Bidang Kerjasama dan Pendayagunaan Hasil Penelitian (KSPHP). Untuk meningkatkan kemampuan SDM dalam pengelolaan Informasi Publik di BB-Pascapanen, Tim PPID dan staf KSPHP tidak hanya aktif berpartisipasi dalam setiap kegiatan yang dilaksanakan PPID Utama, tetapi juga mempelajari dan menelaah peraturan

perundang-undangan yang ada, maupun dari sumber bacaan lain yang relevan.

1.3. Anggaran dan Penggunaannya

Ketersediaan anggaran dalam mendukung kegiatan pengelolaan informasi publik di BB-Pascapanen pada tahun 2019 terdiri dari pengadaan perlengkapan pengelolaan informasi publik, penyusunan/identifikasi informasi publik, sosialisasi pengelolaan informasi publik dan pengumpulan bahan informasi publik.

1.4. Kegiatan yang dilaksanakan

Pelaksanaan kegiatan informasi publik yang dilakukan BB-Pascapanen selain menyelenggarakan acara internal juga mengikuti acara yang dilakukan PPID Utama. Adapun kegiatan yang dilakukan: 1) Bimbingan Teknis Pengolahan dan Pelayanan Informasi Publik; 2) Forum Komunikasi Pelayanan Informasi Publik; 3) Pameran Keterbukaan Informasi Publik, 4) Focus Group Discussion (FGD) dan evaluasi PPID di Kementan, 6) Rapat Kerja PPID, dan 7) Laporan Bulanan (terlampir), Laporan Tengah Tahun tahun 2019, dan Laporan Akhir Tahun 2019.

II. Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi

a. Pengumpulan dan Pengolahan Dokumen

Pengumpulan dokumen Informasi publik yang berada di lingkup BB-Pascapanen dihimpun di Bidang KSPHP BB-Pascapanen. Strategi yang dilakukan untuk mengumpulkan bahan informasi publik adalah : (1) melalui rapat/pertemuan Tim PPID, (2) mengirim surat permintaan dokumen informasi publik yang diperlukan oleh PPID kepada bidang yang menguasai informasi publik; dan (3) menugaskan staf untuk meminta/mendatangi langsung kepada sumber-sumber penghasil informasi. Informasi yang dikuasai dan dikelola PPID adalah dalam bentuk hardcopy dan softcopy yang sudah mendapat legitimasi pimpinan.

Untuk informasi umum dan kegiatan BB-Pascapanen dalam bentuk Rencana Strategis BB-Pascapanen, Profil BB-Pascapanen, DIPA, Laporan Keuangan, Pelaksanaan Program Kegiatan, Laporan Kinerja (Lakin), SOP Pelayanan Publik,

Hasil Inovasi Teknologi Pascapanen Pertanian telah diunggah melalui website BB-Pascapanen. Pengelolaan dokumen (*hardcopy*) masih dilakukan dengan menyimpan di rak khusus (*filling cabinet*), sedangkan *softcopy* data tetap berada di PC petugas pelayanan publik dan bagian penghasil informasi (Bagian TU, Bidang PE, Bidang KSPHP, Laboratorium dan Kelompok Peneliti).

b. Daftar Informasi

Publik Profil

- Profil Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Pascapanen Pertanian
- Alamat Unit Kerja Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Pascapanen Pertanian
- Struktur Organisasi Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Pascapanen Pertanian
- Uraian Tugas dan Fungsi Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Pascapanen Pertanian

Program dan Kegiatan

- Rencana Strategis 2010 – 2014
- Rencana Strategis 2015 – 2019
- Penetapan Kinerja Tahun 2014
- Penetapan Kinerja Tahun 2015
- Rencana Kinerja Tahunan 2016
- Rencana Kinerja Tahunan 2017
- Rencana Kinerja Tahunan 2018
- Rencana Kinerja Tahunan 2019
- DIPA Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2013
- DIPA Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2014
- DIPA Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2015
- DIPA Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2016

- DIPA Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2017
- DIPA Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2018
- DIPA Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2019

Dokumen Kinerja

- Laporan Kinerja Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2009
- Laporan Kinerja Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2010
- Laporan Kinerja Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2011
- Laporan Kinerja Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2012
- Laporan Kinerja Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2013
- Laporan Kinerja Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2014
- Laporan Kinerja Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2015
- Laporan Kinerja Balai Besar Libang Pascapanen Pertanian 2016
- Laporan Kinerja Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2017
- Laporan Kinerja Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2018
- Laporan Tahunan 2003 – 2010
- Laporan Tahunan 2012
- Laporan Tahunan Balai 2013
- Laporan Tahunan Balai 2014
- Laporan Tahunan Balai 2015
- Laporan Tahunan Balai 2016
- Laporan Tahunan Balai 2017
- Laporan Tahunan Balai 2018
- Laporan Keuangan 2011
- Laporan Keuangan 2012
- Laporan Keuangan 2013
- Laporan Keuangan 2014
- Laporan Keuangan 2015
- Laporan Keuangan 2016
- Laporan Keuangan 2017

- Laporan Keuangan 2018
- Indeks Kepuasan Masyarakat Semester 1 & 2 tahun 2014
- Indeks Kepuasan Masyarakat Semester 1 & 2 tahun 2015
- Indeks Kepuasan Masyarakat Semester 1 & 2 tahun 2016
- Indeks Kepuasan Masyarakat Semester 1 & 2 tahun 2017
- Indeks Kepuasan Masyarakat Semester 1 & 2 tahun 2018
- Indeks Kepuasan Masyarakat Semester 1 & 2 tahun 2019
- SOP Pelayanan Publik
- Pengumuman Lelang/Bidding 2018
- Pengumuman Lelang/Bidding 2019
- Laporan daftar ASET
- Grafik pelaporan LHKPN dan ikhtisarnya
- Neraca Keuangan 2015
- Neraca Keuangan 2016
- Neraca Keuangan 2017
- Neraca Keuangan 2018
- Daftar Informasi Publik 2017
- Daftar Informasi Publik 2018
- Daftar Informasi Publik 2019

c. Permasalahan Pengelolaan Informasi Publik

Hambatan pengelolaan informasi publik sudah mulai berkurang disbanding tahun sebelumnya. Pejabat/aparat sudah mulai memahami tentang pentingnya penyediaan materi/ informasi publik yang harus dipublikasikan, maupun yang masuk dalam kategori untuk dikecualikan. Namun Permentan tentang informasi publik yang dikecualikan masih perlu disosialisasikan secara terus menerus, yaitu informasi publik apa saja yang boleh dan tidak boleh diberikan kepada pemohon.

Kendala dalam Pengelolaan Informasi Publik di lingkungan Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Pascapanen Pertanian sudah berkurang dimana staf dan pejabat dari unit kerja di lingkup BB-Pasapanen sebagai penghasil informasi

sudah mulai menganggap penting untuk menyampaikan dokumen–dokumen tentang informasi publik kepada PPID, termasuk kewajiban Badan Publik menyediakan dan memberikan pelayanan Informasi Publik.

III. Pelaksanaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi

Sesuai dengan amanat Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, pelaksanaan pelayanan informasi dan dokumentasi dilingkup BB-Pascapanen, sudah diselenggarakan dengan baik, jika ada pemohon Informasi Publik yang mengajukan permohonan akan dilayani sesuai peraturan yang berlaku. Permintaan informasi dan dokumentasi publik dari pemohon hingga akhir bulan Desember 2019 tidak ada.

Informasi tentang PPID pada website BB-Pacapanen berada di jendela Informasi Publik, seperti tampak pada Gambar 1. Sedangkan informasi tentang hasil penelitian dan pengembangan BB-Pascapanen berada di jendela khusus publikasi. Website BB-Pascapanen mengalami *upgrading* tampilan muka dan dapat dibuka di ***smartphone android*** dengan mudah sejak bulan Juni 2016.

Dampak positif dan negatif perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) sudah semakin terasa dalam segala aspek kehidupan. Perkembangan ini telah mendorong percepatan globalisasi. Dengan kata lain, aspek jarak dan waktu menjadi relatif dekat dan singkat. Gabungan teknologi dan globalisasi juga menghasilkan cara-cara baru untuk beradaptasi, berinovasi dan tumbuh dalam perubahan dunia.

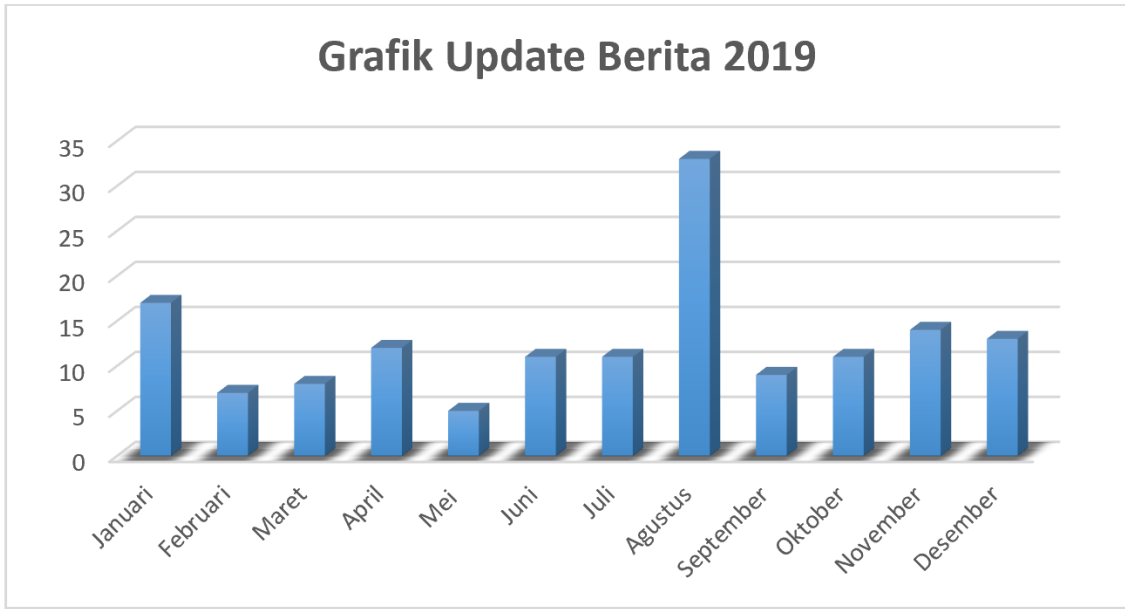
Teknologi senantiasa berkembang pesat terutama teknologi yang berhubungan dengan teknologi telekomunikasi. Teknologi komunikasi yang saat ini meningkat pesat penggunaannya adalah teknologi 4G sehingga banyak pengguna menggunakan perangkat telefon pintar sebagai asisten kerja digital. Naiknya penggunaan teknologi ini mengubah peta lalulintas internet di dunia, sehingga website juga harus mengakomodasi perkembangan terakhir ini. Informasi merupakan salah satu sumberdaya penting yang sangat diperlukan dalam setiap pengambilan keputusan dalam organisasi. Dengan kecepatan perkembangan TIK,

Informasi menjadi semakin cepat bergerak dengan media yang bermacam-macam.

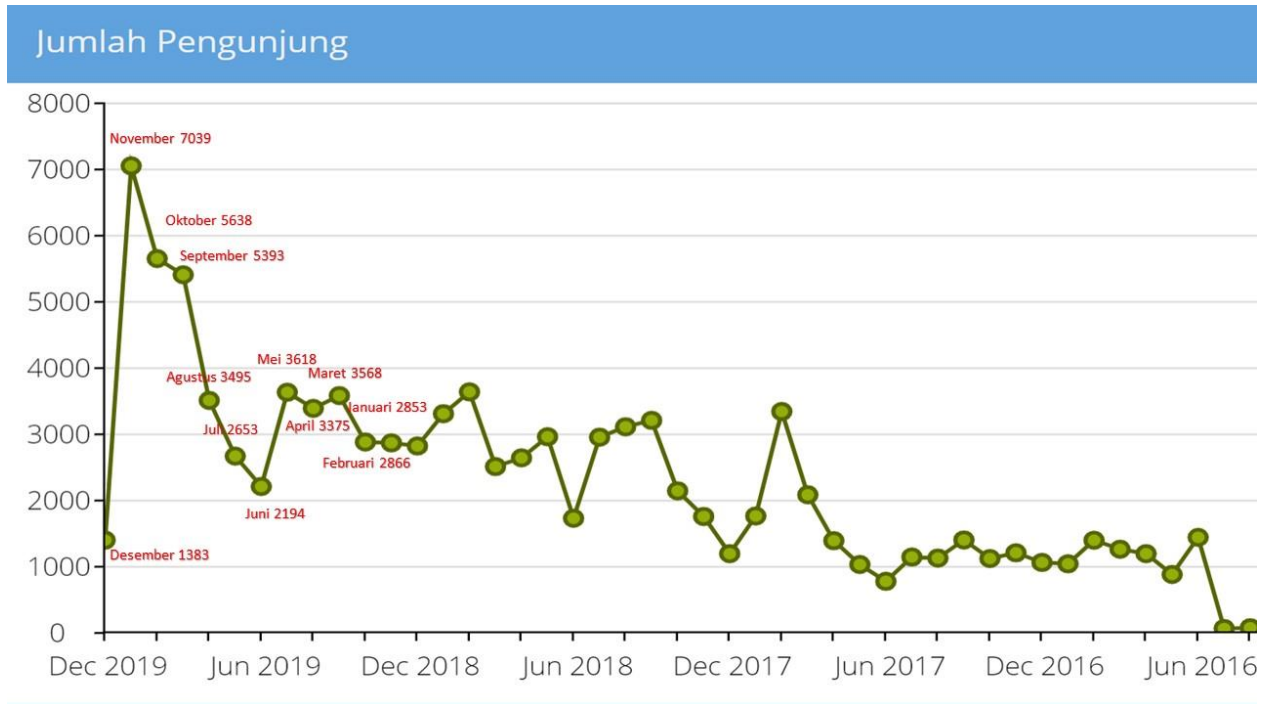
BB-Pascapanen berupaya untuk memanfaatkan teknologi informasi sebagai media pertukaran informasi dan memanfaatkan seluruh sumberdayanya untuk memenuhi tugas pokok yang diemban.

Salah satu bentuk dari pemanfaatan teknologi informasi adalah dengan pengembangan website yang merupakan media untuk mendiseminasikan hasil-hasil teknologi yang dikembangkan serta sebagai laporan publik untuk semua kegiatan yang dilaksanakan di BB-Pascapanen. BB-Pascapanen memiliki website pada alamat <http://pascapanen.litbang.pertanian.go.id> yang telah *online*, namun dirasa perlu untuk menambahkan fitur layanan berbasis *online* untuk mempercepat pelayanan kepada masyarakat.

Informasi yang disampaikan melalui website BB-Pascapanen setiap bulan sangat fluktuatif dan rata-rata diunggah sebanyak 12 (dua belas) informasi per bulan (Gambar 2). Pengunjung website BB-Pascapanen dalam kurung waktu 12 bulan yakni dari Januari - Desember 2019 cukup banyak, rata-rata per bulan sebanyak 3.286 pengunjung. Pada bulan Januari berjumlah 2853, Februari ada 2866, Maret naik menjadi 3568, April menurun lagi jadi 3375, Mei juga naik lagi menjadi 3618. Pada bulan Juni terdapat pengunjung website sebanyak 2194, tampak penurunan yang cukup tajam, namun bulan Juli meningkat lagi menjadi 2653. Pada bulan Agustus berjumlah 3495, dan bulan September, Oktober, November berturut-turut sebanyak 5393, 7039 dan 1383. (Gambar 3). Sedangkan pengunjung website BB-Pascapanen paling banyak membuka (klik) fitur per kategori, adalah berita (170.435 klik), profil balai (about) sebanyak 8794 klik, hasil penelitian 9711 klik. Berdasarkan SOP yang dibuat BB-Pascapanen untuk pengaduan konsumen telah dibuat mekanismenya yakni telepon, facsimile, email, kotak saran dan form khusus pengaduan (Gambar 5) serta telah dibuat SK Tim Pengaduan Masyarakat oleh Kepala Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian nomor: [112/Kpts/HM.130/H.10/06/2018](#)

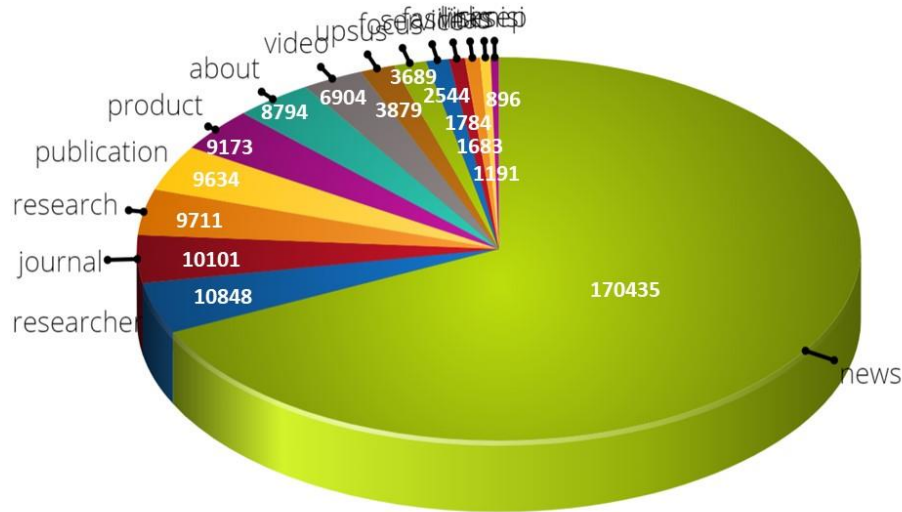


Gambar 2. Grafik Pemutakhiran Berita Per Bulan



Gambar 3. Statistik Pengunjung Website Jan-Desember 2019

Jumlah Klik Per-Kategori



Gambar 4. Jumlah klik per kategori di website BB-Pascapanen

Tabel 1. Daftar Berita yang Diunggah di Website dari Januari – Desember 2019

No	Judul	Tipe	Tanggal Upload	ID
1	Video Bimtek Ubi Kayu	video	2019-01-03 09:04:07.590708	340
2	DKP Kab. Barru, Sulawesi Selatan Konsultasikan Teknologi Pangan ke BB Pascapanen	news	2019-01-03 09:06:52.371233	341
3	Kementan Persiapkan BB Pascapanen Menjadi BLU	news	2019-01-04 08:09:51.134492	342
4	Rintisan Kerjasama PT.BEP	news	2019-01-08 10:38:06.707439	343
5	Video Perangkat Uji Deteksi Aflatoksin Jagung	video	2019-01-16 09:05:19.421697	344
6	Penjajakan Kerjasama Pupuk Indonesia Dengan BB Pascapanen	news	2019-01-17 08:54:54.703355	345
7	Laptop Si Unyil Trans 7 Liput Biofoam Hasil Inovasi BB Pascapanen	news	2019-01-20 10:30:03.059478	346
8	Kiat Jaga Kualitas Cabai	news	2019-01-20 10:39:28.06134	347
9	BB Pascapanen Studi Banding BLU ke BBIB Singosari Malang	news	2019-01-23 09:41:58.499438	349
10	Bupati Karawang Siap Sukseskan Program	news	2019-01-23	350

	Kementan		11:54:34.717364	
11	Sosialisasi dan Verifikasi RTM Program Bekerja di Kabupaten Karawang TA 2019	news	2019-01-24 13:38:33.859537	351
12	KEMENTAN AKAN BAGIKAN 267.000 AYAM DI KABUPATEN BEKASI	news	2019-01-24 15:53:56.978838	352
13	Video Sosialisasi dan Verifikasi RTM Program Bekerja di Kabupaten Karawang 2019	video	2019-01-29 13:36:59.437745	353
14	Video Kementan Akan Bagikan 267.000 Ayam Di Kabupaten Bekasi	video	2019-01-29 13:44:25.99015	354
15	Video Laptop Si Unyil Trans 7 Liput Biofoam Hasil Inovasi BB Pascapanen	video	2019-01-29 13:48:53.293071	355
16	Director General CIAT Apresiasi Kerjasama dengan Balitbangtan	news	2019-01-30 15:25:17.607626	356
17	Biosilika Siap Diproduksi Masal	news	2019-01-31 12:37:42.119968	357
18	Teknologi Nuklir (Iradiasi) Aman Bagi Pangan	news	2019-02-12 07:30:15.874474	358
19	Teknologi Nuklir Iradiasi Aman Bagi Pangan	news	2019-02-13 15:16:05.574452	359
20	Video BioFoam, pengganti Sterofoam Yang Ramah Lingkungan Laptop Si Unyil	video	2019-02-13 15:22:34.087902	360
21	Teknologi Nanobiosilika dan Spaghetti Sagu: Menuju Seleksi Pasar Eropa dan Amerika	news	2019-02-14 07:59:36.497438	361
22	Harga Buah Turun, Peluang Puree Buah Menjanjikan	news	2019-02-26 08:27:26.733506	362
23	Nanobiosilika Siap Masuki Pasar Dunia	news	2019-02-26 10:45:42.66759	363
24	Rasbi Baru Dengan Aneka Rasa	news	2019-02-27 10:41:43.427641	364
25	Nanobiosilika Cair Terbukti Sukseskan Largo Super Di Sukabumi	news	2019-03-01 10:19:25.922812	365
26	Indonesia Argentina Bahas Kembali Potensi Kerjasama Bidang Pertanian	news	2019-03-05 09:20:33.463229	366
27	BB Pascapanen Latih KWT Aceh Mengolah Tepung Lokal	news	2019-03-08 08:20:03.03026	367
28	Teknologi Pascapanen Memperpanjang Masa Simpan Buah Nanas	news	2019-03-11 09:47:29.433205	368
29	Video BB Pascapanen Memberikan Bimtek Bagi RTM	video	2019-03-13 10:46:24.541298	369
30	Kunjungan Petani Andalan di Kawasan Bogor Agro Science Techno Park (BASTP)	news	2019-03-19 08:49:08.66405	370
31	Kementerian Pertanian Memberikan Bantuan Ayam KUB dan Aneka Benih Tanaman untuk RTM dan Kelompok Tani di Kabupaten Karawang	news	2019-03-27 13:28:18.373283	371
32	Roadshow Gebyar Pelayanan Terpadu (PATEN) di Demfarm Karawang	news	2019-03-29 07:43:53.819537	372
33	Video Kunjungan Petani Milenial Magang Jepang	video	2019-04-09	373

			08:00:02.771618	
34	Balitbangtan Siap Sinergi dan Kuatkan Pusat Unggulan Iptek	news	2019-04-09 13:58:01.766529	374
35	Video Inovasi Tiada Henti : Bioindustri Sagu Merambah Papua	video	2019-04-10 09:05:18.722289	375
36	Perbaiki Cara Pengolahan Sagu di Sorong Selatan, BB Pascapanen Selenggarakan Bimtek	news	2019-04-12 08:08:34.567777	376
37	Nano Biopestisida dan Nano Biosilika Dilirik Mitra Industri untuk Segera Dimasifkan	news	2019-04-12 08:16:17.239107	377
38	Kunjungan Penyuluh Pertanian Bangladesh Ke Laboratorium Nano Teknologi BB Pascapanen	video	2019-04-12 08:23:49.623771	378
39	Video Proses Pembuatan Mie Sagu	video	2019-04-16 07:51:27.946931	379
40	Potensi Pengembangan Biodiesel Sebagai Bahan Bakar Alternatif	news	2019-04-16 07:58:50.407646	380
41	Kementan Siap Fasilitasi Milenial Agropreneur	news	2019-04-22 08:07:22.938137	381
42	Kementan Targetkan Mobil dan Alat Mesin Pertanian Pakai B100	news	2019-04-23 07:39:02.29022	382
43	Beri Nilai Tambah, Balitbangtan Latih Petani Cabai	news	2019-04-25 07:50:06.893769	383
44	Atasi Fluktuasi Harga, Petani Dilatih Pascapanen Cabai	news	2019-04-25 08:10:37.974102	384
45	Video Cemilan Sehat di Bulan Ramadan	video	2019-05-08 13:33:18.328363	385
46	4 Balai Besar lingkup Balitbangtan Tingkatkan Sinergisitas Antar Balai Besar	news	2019-05-08 13:36:18.763257	386
47	Mengawetkan Sayuran Dengan Teknologi FAR INFRA RED	news	2019-05-13 08:41:41.021963	387
48	Indonesia-Iran Perkuat Kerjasama Bilateral di Bidang Pertanian	news	2019-05-15 09:20:03.114327	388
49	Sekjen Kementan: Denfarm Karawang Akan Dikelola Secara Profesional	news	2019-05-17 14:11:39.288557	389
50	Indonesia Laporkan Capaian Pertanian di 14th ATWGARD	news	2019-06-01 22:33:06.377637	390
51	Tingkatkan Kapasitas, Balitbangtan Kirim Peneliti Ke Korea Selatan	news	2019-06-04 18:37:34.898888	391
52	Balitbangtan Dukung Gempita Jawa Barat	video	2019-06-12 15:56:27.970157	392
53	Berkat Bimtek Penanganan Segar Sayuran, Petani Bintan Mulai Menggeliat	news	2019-06-17 07:35:04.396894	393
54	Balitbangtan Kembangkan Mi Nusantara Berbasis Pangan Lokal	news	2019-06-18 16:21:36.61364	394
55	Mie Pangan Lokal, Mengapa Tidak?	news	2019-06-24 14:28:04.371804	395
56	Video Bimtek Pengolahan Mi Nusantara	video	2019-06-27 08:26:59.260876	396

57	Mie Nusantara, Solusi Kurangi Impor Terigu	news	2019-06-28 09:08:19.103596	397
58	Mie Nusantara, Produk Andalan Balitbangtan di Agrofood Expo 2019	news	2019-06-29 22:43:20.638098	398
59	Video Mie Nusantara memeriahkan acara Halal Indonesia Expo 2019	video	2019-06-29 22:52:19.331919	399
60	Nanobiosilika dari Sekam Padi Diminati Industri Eropa	news	2019-06-29 23:02:35.173524	400
61	Video Penanganan Pascapanen Cabai	video	2019-07-02 15:26:35.167918	402
62	Video Penanganan Pascapanen Bawang Merah	video	2019-07-05 15:28:00.123299	403
63	Video Café Diver BB Pascapanen	video	2019-07-07 15:28:55.96615	404
64	Video Audiensi dengan Bupati Batang terkait Program Bekerja	video	2019-07-10 15:31:07.021038	405
65	Konsumsi Gandum Tinggi, Balitbangtan Lakukan Inovasi Pangan	news	2019-07-15 07:39:46.958919	406
66	Semangat SPI di BB Pascapanen Mendukung Kementan Bebas Korupsi	news	2019-07-19 14:10:04.921642	407
67	Kementan Dorong Produksi Tepung Bahan Baku Lokal	news	2019-07-25 07:52:19.117518	408
68	Video Pregelatinized Cassava Flour	video	2019-07-25 08:12:13.70373	409
69	Video Verifikasi Data RTM Program Bekerja di Kecamatan Bawang, Kabupaten Batang, Jawa Tengah	video	2019-07-29 07:36:57.399908	410
70	Video Tim #Bekerja Kementan Mulai Verifikasi RTM di Kecamatan Reban, Batang	video	2019-07-29 07:57:03.5333	411
71	Video Kunjungan dan Bimtek Badan SDM Provinsi Jambi	video	2019-07-29 08:08:11.813166	412
72	Video Testimoni Aplikasi Layan I Paspas	video	2019-08-01 11:50:00.655865	413
73	Video BB Litbang Pascapanen Perkenalkan Inovasi Teknologi Terbaru	video	2019-08-02 07:33:17.599499	414
74	RTM Karawang Siap Bekerja dengan Ayam KUB dari Balitbangtan	news	2019-08-02 07:48:08.422151	415
75	Perkuat Komunikasi Publik BB Pascapanen Luncurkan LAYAN-I PASPA	news	2019-08-02 07:53:39.107639	416
76	Spageti Sagu Diminati Industri, Siap-siap Tembus Eropa	news	2019-08-03 07:58:53.99214	417
77	Atasi Stunting, Bappenas Dukung BB Litbang Pascapanen Pertanian Kembangkan Nanoforifikasi	news	2019-08-03 08:09:18.912656	418
78	Aneka Teknologi Pascapanen, Siap Dukung Ekspor Buah	news	2019-08-04 09:57:25.67071	419
79	Atasi Stunting, IRRI-Kementan Kerjasama	news	2019-08-06	420

	Pemuliaan Padi Spesifik		08:24:04.469339	
80	Demfarm Korporasi Pertanian Karawang on the Track dan Mulai Menggeliat.	news	2019-08-12 07:51:12.855132	421
81	Teknologi Pengolahan Selamatkan Hasil Panen Buah dan Sayur Petani	news	2019-08-12 07:57:42.454894	422
82	Video Bimtek Perdana Program Bekerja Perdana di Desa Kemesu	video	2019-08-12 08:04:28.141306	423
83	Video Training of Trainer (TOT) di Pendopo Kecamatan Reban	video	2019-08-12 08:11:19.95087	424
84	Dalam 5 Tahun, Nanoteknologi Berhasil Dukung Pertanian	news	2019-08-13 14:29:55.467138	425
85	Balitbangtan Gelar Workshop Pengembangan Nanoteknologi untuk Pangan dan Pertanian	news	2019-08-13 15:12:54.729561	426
86	Susun Peta Jalan Litbang Nanoteknologi, BB Pascapanen Gelar Workshop	news	2019-08-13 15:16:00.222024	427
87	Video Kementan Terapkan NanoTechnology Untuk Masa Depan Pangan Dan Pertanian	video	2019-08-14 07:57:02.45534	428
88	Harteknas, Balitbang Kementan Gelar Workshop Nanotechnology	news	2019-08-14 08:16:18.088278	429
89	Nanoteknologi, Teknologi Masa Depan Pembangunan Pertanian	news	2019-08-14 08:16:40.656914	430
90	Nano Zeolit, Memperpanjang Umur Simpan Buah-buahan	news	2019-08-15 09:03:46.241397	431
91	Nano Teknologi, Cara Praktis Mencapai Lumbung Pangan Dunia 2045	news	2019-08-16 08:34:17.576622	432
92	Nano Hidrogel Tongkol Jagung, Jadikan Diaper Lebih Ramah Lingkungan	news	2019-08-18 08:10:18.431123	433
93	Media Tanam Ramah Lingkungan dari Nanohidrogel Tongkol Jagung	news	2019-08-18 08:30:16.343297	434
94	Teknologi Nanoselulosa Berbahan Biomassa Pertanian Solusi Kemasan Ramah Lingkungan	news	2019-08-19 07:43:26.052834	435
95	Siasati Fluktuasi Harga, Balitbangtan Gelar Bimtek Pengolahan Cabai	news	2019-08-21 07:35:27.553221	436
96	Balitbangtan Gelar Bimtek Pengolahan Cabai di Kepri	news	2019-08-21 07:41:54.401464	437
97	Peluncuran Produk Inovasi Balitbangtan Salah Satu Upaya Percepatan Hilirisasi Produk Hasil Litbang	news	2019-08-22 16:20:33.124936	438
98	Video, INI DIA INOVASI-INOVASI BARU PERTANIAN DI HUT RI KE-74 DARI BADAN LITBANG PERTANIAN	video	2019-08-22 17:05:35.120229	439
99	Bioplastik Inovasi Balitbangtan, Lebih Kuat dan Terurai Alami dalam 60 Hari	news	2019-08-23 13:44:39.795097	440
100	Kementan Luncurkan Bioplastik Ramah Lingkungan	news	2019-08-23 13:52:05.476703	441
101	Video Kementan Luncurkan Inovasi Bioplastik Ramah Lingkungan Dari Limbah Pertanian	video	2019-08-26 09:35:59.530119	442

102	Balitbangtan Luncurkan Bioplastik Berteknologi Nano	news	2019-08-26 09:43:26.78679	443
103	TIMOR LESTE BELAJAR PENGEMBANGAN SORGUM KE BB PASCAPANEN BALITBANTAN KEMENTAN	news	2019-08-28 15:06:46.882454	444
104	Ingin Jadi Surga Sorghum, Timor Leste Belajar Olahan di BB Pascapanen	news	2019-08-28 15:11:13.988473	445
105	Pemkot Palembang Gandeng Kementan Optimalkan Produksi Padi Sawah Lebak	upsus	2019-09-02 08:47:13.174348	446
106	Bimtek Gerakan Petani Milenial Pascapanen Bioindustri Padi	news	2019-09-12 08:04:12.168053	447
107	Inovasi Balitbangtan Dukung Petani Milenial Penuhi Kebutuhan Cabai di Batam	news	2019-09-12 08:11:28.823042	448
108	Calon Analis IPB, Kunjungi Laboratorium BB Pascapanen	news	2019-09-18 07:47:45.572525	449
109	Sepak Terjang GEMPITA Terlihat Nyata di Kabupaten Majalengka	news	2019-09-20 14:23:22.819567	450
110	video BIO Industri Padi di Minati Petani Milenial	video	2019-09-26 07:57:01.91413	451
111	Video Program Bekerja Cetak Calon Pengusaha Ayam	video	2019-09-26 08:05:27.894903	452
112	Video Bupati Batang Sukseskan Program Bekerja Kementerian Pertanian	video	2019-09-26 08:12:54.56426	453
113	BB Pascapanen bersama Untirta Bersinergi Membangun Pertanian	news	2019-09-27 09:51:12.967939	455
114	Siapkan Generasi Emas Membangun Pertanian di Industri 4.0, BB Pascapanen Gaet Untirta	news	2019-09-28 12:20:36.118732	456
115	Mentan Amran Raih Penghargaan di Indonesia Awards 2019	news	2019-10-03 10:01:14.003693	457
116	Dorong Petani Ke Industri Pangan, Kementan Bentuk SP3T	news	2019-10-06 10:01:42.337692	458
117	Pengamat Ekonomi IPB: Swasembada Beras Era Amran Lebih Fenomenal	news	2019-10-09 10:06:47.583552	459
118	Mentan Amran Optimistis Indonesia Segera Swasembada Gula	news	2019-10-12 14:55:59.441585	460
119	Kementan: 2019 Surplus Beras Meluber, Stok Mencapai 5,49 Juta Ton	news	2019-10-14 15:11:06.890044	461
120	Rapat Koordinasi Balitbangtan Dalam Rangka Penguatan Manajemen Internal Untuk Mengakselerasi Pencapaian Target Kegiatan Litbang Dan Diseminasi	news	2019-10-17 08:29:29.495832	462
121	Kementan Siapkan Kakao dan Sagu Andalan di HPS 2019	news	2019-10-18 14:57:41.545681	463
122	Timor Leste Tertarik Pengembangan Sorgum di Indonesia	news	2019-10-24 13:12:52.567254	464
123	Biofoam, Solusi Global untuk Kemasan	news	2019-10-24 13:15:42.040162	465

124	Bimtek Olahhan Mangga, Kementan Siapkan KWT Milenial Terjun ke Dunia Usaha	news	2019-10-28 14:22:16.280842	466
125	Sultra Punya Kakao, Balitbangtan Membangun Rumah Produksi Olahhan	news	2019-10-30 12:42:55.987305	467
126	Launching Grant Making Pengembangan Tanaman Pangan Lokal Hanjeli	news	2019-11-01 14:03:45.034772	468
127	BB Pascapanen Bersama Untirta Bersinergi Membangun Pertanian	news	2019-11-04 08:12:05.619086	469
128	Mentan Harapkan Indonesia Bisa Ekspor Olahhan Kakao	news	2019-11-04 08:24:35.29153	470
129	Punya Rumah Produksi Kakao, Mentan SYL Mantap Indonesia Ekspor Olahhan Cokelat	news	2019-11-05 07:38:52.753856	471
130	Model Agroindustri Pangan Lokal	video	2019-11-05 07:49:50.659092	472
131	Video Temu Lapang Teknologi Badan Litbang Pertanian untuk Program SERASI	video	2019-11-05 07:55:10.916997	473
132	Mikong Snack, Cara Lain Menikmati Cemilan Singkong	news	2019-11-07 14:31:16.420927	474
133	Percepat Produksi Benih, Balitbangtan Luncurkan Instore Dryer Bawang Putih di Kab. Tegal	news	2019-11-13 08:23:12.414621	475
134	Indonesia - Colombia Kembali Bahas Kerja Sama di Bidang Pertanian	news	2019-11-18 08:24:47.453347	476
135	Dengan Teknologi, BB Pascapanen Maksimalkan Peternakan Tanjungpinang	news	2019-11-22 14:24:42.806666	477
136	PT. Antam Gandeng BB Pascapanen Kembangkan Pertanian Perkotaan Terintegrasi di Jakarta Timur	news	2019-11-25 16:17:19.201299	478
137	Dukung Hoerudin dari Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian, Kementerian Pertanian	news	2019-11-27 08:14:10.70888	479
138	Tak Cuma Papeda, Sagu Kaya Gizi Bisa Dijadikan 6 Makanan Olahhan Ini	news	2019-11-29 18:49:51.776928	480
139	Teknologi Pascapanen, Kurangi Kerugian Petani Hingga 40%	news	2019-11-30 15:17:45.46257	481
140	Menjaga Mutu Benih Kedelai dengan Teknologi Coating	news	2019-12-06 09:52:52.814423	482
141	BPTP Kepulauan Riau Menyelenggarakan Temu Lapang dan Bimbingan Teknis Teknologi Produksi Lipat Ganda (Proliga) Cabai di Batam	news	2019-12-06 18:27:05.754659	483
142	Sagon Rasi, Pangan Darurat dari Ubikayu	news	2019-12-09 09:54:48.823908	484
143	Teknologi Degreening, Jadikan Jeruk Keprok Tetap Manis dan Cantik	news	2019-12-09 09:58:49.320395	485
144	Nasi Instan, Siap Santap dalam 5 Menit !	news	2019-12-10 09:23:52.773833	486
145	Teknologi CAS, Perpanjang Masa Simpan Salak	news	2019-12-10 09:24:06.765794	487
146	Kaji Ulang Manajemen Laboratorium Uji Balai	news	2019-12-12	488

	Besar Penelitian dan Pengembangan Pascapanen Pertanian		09:44:39.460808	
147	Penanganan Tepat, Telur Segar Lebih Tahan Lama	news	2019-12-12 09:49:38.430649	489
148	Bazar Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian 2019	news	2019-12-16 14:20:58.871131	490
149	Agriculture War Room Sudah Siap, Mentan SYL Segera Berlari Bangun Partanian	news	2019-12-19 08:21:30.180942	491
150	Politeknik Enjinerig Pertanian Indonesia (PEPI) Kunjungi BB Pascapanen	news	2019-12-19 09:27:41.518489	492
151	Freeze-Drying, Jaga Kualitas Daging Buah Durian	news	2019-12-20 09:47:23.956795	493
152	Enak, Nikmat dan Sehatnya Spaghetti Sagu	news	2019-12-20 09:52:58.199772	494

Mekanisme Penanganan Pengaduan Pelanggan

Penanganan pengaduan pelanggan dilakukan sesuai SOP Nomor 137/OT.225/1.8/2011 → ISO/IEC/17025:2005

- o Kotak Saran Pengaduan dan Keluhan
- o Telepon : 0251-8321762
- o Faksimili : 0251-8350920
- o E-mail : bb_pascapanen@yahoo.com
- o Website : pascapanen.litbang.deptan.go.id

KOTAK SARAN dan ADUAN

CONTOH PENGADUAN SECARA TERTULIS

Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian
Kementerian Pertanian

SCIENCE. INNOVATION. NETWORKS
www.litbang.deptan.go.id

Gambar 5. Mekanisme Penanganan Pengaduan Pelanggan

VI. Rencana Tahun 2020

Untuk meningkatkan pelayanan pengelolaan informasi publik, pada tahun 2019 telah disusun rencana pengembangan aplikasi berbasis web untuk pelayanan publik seperti permohonan bimtek, permohonan kunjungan/ studi banding, konsultasi, dan magang/PKL. Tujuan pengembangan aplikasi ini adalah untuk meningkatkan mutu layanan yang ada di BB Pascapanen, dengan adanya aplikasi ini layanan terhadap masyarakat jadi lebih cepat dan mudah.

VII. Saran dan Kesimpulan

Dari uraian diatas dapat disimpulkan bahwa pengelolaan dokumen publik di BB-Pascapanen sudah terlaksana dengan baik. Namun demikian masih perlu ditingkatkan, terutama peningkatan sumber daya manusia, pengadaan sarana dan prasarana serta dukungan pembiayaan.

Bogor, Desember 2019

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana/
Kepala Bidang KSPHP Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian,
Lina Marlina, SS, M.Si
Nip. 19680116 199403 2 002

