

LAPORAN AKHIR TAHUN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

OLEH:

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI



BALAI BESAR PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PASCAPANEN PERTANIAN

BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN

KEMENTERIAN PERTANIAN

2020

RINGKASAN EKSEKUTIF

Sesuai dengan amanat Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, pelaksanaan pelayanan informasi dan dokumentasi dilingkup BB-Pascapanen, sudah diselenggarakan dengan baik, jika ada pemohon Informasi Publik yang mengajukan permohonan akan dilayani sesuai peraturan yang berlaku. Permintaan informasi dan dokumentasi publik dari pemohon hingga bulan Desember 2020 ada 2 permintaan. Informasi tentang PPID pada website BB-Pacapanen berada pada jendela INFORMASI PUBLIK. Sedangkan informasi tentang hasil penelitian dan pengembangan BB-Pascapanen berada di jendela khusus publikasi.

Informasi yang disampaikan melalui website BB-Pascapanen setiap bulan sangat fluktuatif dan rata-rata diunggah sebanyak 8 (delapan) informasi per bulan (Gambar 4). Pengunjung website BB-Pascapanen dalam kurung waktu 1 tahun yakni dari Januari-Desember 2020 cukup banyak, rata-rata per bulan sebanyak 6006 pengunjung. Pada bulan Januari sebanyak 5722, Februari 5516, Maret 6211, April 5737, Mei 6176, Juni 6277, Juli 4848, Agustus 5016, September 7478, Oktober 9292, November 7291 dan Desember 2512 (Gambar 5). Sedangkan pengunjung website BB-Pascapanen paling banyak membuka (klik) fitur per kategori, adalah berita (342.451 klik), profil peneliti (researcher) sebanyak 16.699 klik, publikasi 15.968 klik. Pengelolaan informasi dan dokumentasi publik di BB-Pascapanen sudah terlaksana dengan baik. Namun demikian masih perlu ditingkatkan, terutama peningkatan sumber daya manusia, pengadaan sarana dan prasarana serta dukungan pembiayaan.

Bogor, Desember 2020

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
(PPID) Pelaksana/ Kepala Bidang KSPHP
Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian,



Lina Marlina, SS, M.Si
Nip. 19640130 200112 2 001

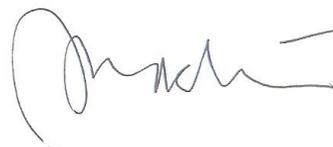
KATA PENGANTAR

Sejalan dengan pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, setiap institusi pemerintahan (termasuk BB-Pascapanen) wajib menyediakan layanan informasi publik kepada masyarakat. Berdasarkan Keputusan Kepala Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian Nomor 93/Kpts/OT.050/H.10/01/2020 telah dibentuk Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di lingkungan BB-Pascapanen. Tim PPID mempunyai tugas mengoordinasikan kegiatan pengelolaan informasi publik di lingkungan BB-Pascapanen mencakup kegiatan penyediaan, penyimpanan, dan pelayanan informasi publik.

Laporan ini disusun selain untuk pertanggungjawaban kegiatan, juga sebagai alat evaluasi dalam perbaikan kegiatan jika ditemukan hal-hal yang tidak sesuai dengan keluaran (*output*) yang diharapkan.

Kepada semua pihak yang telah berkontribusi untuk kegiatan ini, disampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya.

Penanggungjawab,



Lina Marlina, SS, M.Si

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Kebijakan Umum Pengelolaan Informasi Publik	1
1.2. Sarana dan Prasarana	3
1.3. Sumber Daya Manusia Pelayanan Publik	4
1.4. Anggaran dan Penggunaannya	5
1.5. Kegiatan yang Dilaksanakan	6
II. Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi	
a. Pengumpulan dan Pengolahan Dokumen	6
b. Daftar Informasi Publik	7
c. Permasalahan Pengelolaan Informasi Publik	7
III. Pelaksanaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi	8
IV. Rencana Tahun 2021	18
V. Saran dan Kesimpulan	19

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Susunan Tim PPID BB Pascapanen	4
Tabel 2 Anggaran Kegiatan PPID	5
Tabel 3 Daftar Informasi yang tersedia di Website Dalam 5 Tahun Terakhir	7
Tabel 4 Berita yang Diunggah di Website Periode Januari – Desember 2020	13

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Ruang dan Petugas Pelayanan Informasi Publik	3
Gambar 2 Tampilan Muka Apikasi Layan-I Paspas	10
Gambar 3 Kegiatan Public Hearing	10
Gambar 4 Grafik Pemutakhiran Berita Per Bulan	11
Gambar 5 Statistik Pengunjung Website Jan-Desember 2020	11
Gambar 6 Jumlah Klik Per Kategori Di Website BB-Pascapanen	12
Gambar 7 Mekanisme Penanganan Pengaduan Pelanggan	17

LAPORAN AKHIR TAHUN

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

I. Pendahuluan

1.1. *Kebijakan Umum Pengelolaan Informasi Publik*

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik telah mewajibkan setiap Badan Publik menyediakan, memberikan dan atau menerbitkan Informasi Publik, selain Informasi Publik yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan (pasal 17). Dalam Undang-Undang tersebut Kementerian Pertanian telah mengeluarkan beberapa Peraturan Menteri Pertanian yaitu : (1) Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Kementerian Pertanian; (2) Peraturan Menteri Pertanian Nomor 41/permentan/OT.140//2012 tentang Pedoman Uji Konsekuensi Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian; dan (3) Keputusan Menteri Pertanian Nomor 105 /kpts/HK.060/1/2013 tentang Informasi Publik yang dikecualikan di lingkungan Kementerian Pertanian.

Keberadaan UU No. 14 Tahun 2008 sangat penting sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan (1) hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik; (2) kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan/proporsional, dan cara sederhana.

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah pejabat yang bertugas dan bertanggung jawab melakukan pengelolaan dan pelayanan informasi publik meliputi proses pengumpulan, penyediaan, pengklasifikasian, penyimpanan, pendokumentasian, dan pelayanan informasi sesuai dengan amanat UU 14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Sejalan dengan pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, setiap institusi pemerintahan (termasuk BB-Pascapanen) wajib menyediakan layanan informasi publik kepada masyarakat. Berdasarkan Keputusan Kepala Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian Nomor 93/kpts/OT.050/H.10/01/2020 telah dibentuk Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di lingkungan BB-Pascapanen. Tim PPID mempunyai tugas

mengoordinasikan kegiatan pengelolaan informasi publik di lingkungan BB-Pascapanen mencakup kegiatan penyediaan, penyimpanan, dan pelayanan informasi publik.

Klasifikasi informasi di lingkungan BB-Pascapanen dibuat sesuai Keputusan Menteri Pertanian Nomor 105/Kpts/HK.060/1/2013 tentang Informasi Publik yang dikecualikan di lingkungan Kementerian Pertanian. Klasifikasi informasi tersebut meliputi informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi publik yang wajib tersedia setiap saat dan informasi yang dikecualikan.

Cara memperoleh informasi :

- a. Website atau Email : dapat mengunduh informasi publik yang tersedia pada website : <http://www.pascapanen.litbang.pertanian.go.id> atau melalui email dengan alamat : bbpascapanen@litbang.pertanian.go.id atau bb_pascapanen@yahoo.com
- b. Telephone : dapat menghubungi (0251)8321762
- c. Media Sosial :
 1. Facebook : @bblitbangpascapanenpertanian
 2. Twitter : @bbpascapanen
 3. Instagram : @bbpascapanen
 4. Youtube : BB Pascapanen
- d. Mengirimkan surat melalui jasa pos yang ditujukan kepada Pejabat PPID, dengan alamat Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian, Jl. Tentara Pelajar No 12A, Cimanggu, Bogor 16114.
- e. Datang langsung : datang langsung ke desk layanan informasi, dengan alamat Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian, Jl. Tentara Pelajar No 12A, Cimanggu, Bogor 16114.

1.2. Sarana dan Prasarana

Pengelolaan pelayanan informasi publik di lingkup BB-Pascapanen telah didukung dengan tersedianya sarana dan prasarana yang memadai. Fasilitas yang tersedia adalah ruangan khusus petugas informasi yang berada di Bidang KSPHP, BB-Pascapanen yang dilengkapi dengan perangkat komputer, *scanner*, penyejuk ruangan, sofa untuk tamu, publikasi (buku dan leaflet teknologi pascapanen), majalah, SOP layanan dalam bentuk banner serta kotak saran.



Gambar 1. Ruang PPID dan Petugas Pelayanan Informasi Publik

Petugas layanan informasi di BB-Pascapanen adalah prahum (prahum) yang merangkap sebagai tim website BB-Pascapanen, tim website Balitbangtan dan pengelola media sosial (fb, twitter dan instagram) dalam rangka mendiseminasikan hasil-hasil litbang pascapanen pertanian. Berhubung masih kekurangan SDM, maka prahum juga merangkap tugas melakukan koordinator kunjungan tamu dan bimbingan teknis.

1.3. Sumber Daya Manusia Pelayanan Publik

Untuk mendukung kelancaran pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan Informasi Publik di BB-Pascapanen, mulai dari penyiapan/pengumpulan bahan, penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan atau pelayanan Informasi Publik, selain telah dibentuk Tim PPID juga didukung oleh beberapa Staf KSPHP dan Sekretariat Kelompok Peneliti terutama dalam membantu pelaksanaan tugas sehari-hari yaitu menghimpun informasi publik yang wajib disediakan dan juga pelayanan kepada pemohon informasi publik.

Pengelolaan informasi publik yang berbasis internet, dapat diunduh pada website Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian dengan alamat <http://www.pascapanen.litbang.pertanian.go.id>. Website ini dikelola Bidang Kerjasama dan Pendayagunaan Hasil Penelitian (KSPHP). Untuk meningkatkan kemampuan SDM dalam pengelolaan Informasi Publik di BB-Pascapanen, Tim PPID dan staf KSPHP tidak hanya aktif berpartisipasi dalam setiap kegiatan yang dilaksanakan PPID Utama, tetapi juga mempelajari dan menelaah peraturan perundang-undangan yang ada, maupun dari sumber bacaan lain yang relevan.

Tabel 1. Susunan Tim PPID Pembantu Pelaksana Balai Besar Penelitian Dan Pengembangan Pascapanen Pertanian

No	Jabatan	Jabatan Dalam Tim
1	Kepala BB Pascapanen	Penanggung Jawab
2	Kepala Bidang KSPHP	Ketua PPID
3	Kepala Seksi PHP	Sekretaris
4	Kepala Bidang Program dan Evaluasi	Anggota
5	Kepala Bagian Tata Usaha	Anggota
6	Kepala Seksi Kerjasama	Anggota
7	Kepala Seksi Program	Anggota

8	Kepala Seksi Evaluasi	Anggota
9	Kepala Sub Bagian Keuangan	Anggota
10	Kepala Sub Bagian Rumah Tangga dan Perlengkapan	Anggota
11	Deputi Manajer Administrasi Laboratorium	Anggota
12	Manajer Teknis Laboratorium Penelitian	Anggota
13	Manajer Teknis Laboratorium Pengembangan	Anggota
14	Kepala Sub Bagian Kepegawaian	Anggota
15	R. Achmad Junaedi, Amd	Anggota
16	Erwan Gustian Apriyansyah, S. Sos	Anggota
17	Hermawati	Anggota
18	Rini Soetiastanti	Anggota
19	Aniek Wijayaningtyas, SE	Anggota
20	Ferdian Tejorohmanto, Amd	Anggota

1.4. Anggaran dan Penggunaannya

Ketersediaan anggaran dalam mendukung kegiatan pengelolaan informasi publik di BB-Pascapanen pada tahun 2020 terdiri dari pengadaan perlengkapan pengelolaan informasi publik, penyusunan/identifikasi informasi publik, sosialisasi pengelolaan informasi publik dan pengumpulan bahan informasi publik serta pengembangan aplikasi layanan publik Layan-I Paspas.

Dana kegiatan ini bersumber dari APBN Balai Besar Pascapanen Tahun Anggaran 2020 sebesar Rp 120.214.000 (*seratus dua puluh juta dua ratus empat belas ribu rupiah*).

Tabel 2. Anggaran Kegiatan PPID

No	Uraian	Jumlah (Rp)
A	BELANJA BAHAN	8.700.000
B	BELANJA BAHAN NON OPERASIONAL LAINNYA	100.000.000
C	BELANJA BARANG PRESEDIAAN BARANG KONSUMSI	10.614.000
D	BELANJA PERJALANAN	900.000
	Total	120.214.000

1.5. Kegiatan yang dilaksanakan

Pelaksanaan kegiatan informasi publik yang dilakukan BB-Pascapanen selain menyelenggarakan acara internal juga mengikuti acara yang dilakukan PPID Utama. Adapun kegiatan yang dilakukan: 1) Bimbingan Teknis Pengolahan dan Pelayanan Informasi Publik; 2) Forum Komunikasi Pelayanan Informasi Publik; 3) Public Hearing Standar Pelayanan Publik BB Pascapanen, 4) Focus Group Discussion (FGD) dan evaluasi PPID di Kementan, 6) Rapat Kerja PPID, 7) Pengembangan aplikasi layanan publik (Layan-I Paspas) dan 8) Laporan Bulanan (terlampir), Laporan Tengah Tahun tahun 2020 dan Laporan Akhir tahun 2020

II. Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi

a. Pengumpulan dan Pengolahan Dokumen

Pengumpulan dokumen Informasi publik yang berada di lingkup BB-Pascapanen dihimpun di Bidang KSPHP BB-Pascapanen. Strategi yang dilakukan untuk mengumpulkan bahan informasi publik adalah : (1) melalui rapat/pertemuan Tim PPID, (2) mengirim surat permintaan dokumen informasi publik yang diperlukan oleh PPID kepada unit kerja yang menguasai informasi publik; dan (3) menugaskan staf untuk meminta/mendatangi langsung kepada sumber-sumber penghasil informasi. Informasi yang dikuasai dan dikelola PPID adalah dalam bentuk hardcopy dan softcopy yang sudah mendapat legitimasi pimpinan.

Untuk informasi umum dan kegiatan BB-Pascapanen dalam bentuk Rencana Strategis BB-Pascapanen, Profil BB-Pascapanen, DIPA, Laporan Keuangan, Pelaksanaan Program Kegiatan, Laporan Kinerja (Lakin), SOP Pelayanan Publik, Hasil Inovasi Teknologi Pascapanen Pertanian telah diunggah melalui website BB-Pascapanen. Pengelolaan dokumen (*hardcopy*) masih dilakukan dengan menyimpan di rak khusus (*filling cabinet*), sedangkan *softcopy* data tetap berada di PC petugas pelayanan publik dan bagian penghasil informasi (Bagian TU, Bidang PE, Bidang KSPHP, Laboratorium dan Kelompok Peneliti).

b. Daftar Informasi Publik di Website BB Pascapanen

Informasi publik selama kurun waktu 5 tahun telah diunggah di Website BB Pascapanen yang meliputi 15 informasi seperti tampak pada Tabel 3. Beberapa informasi masih belum dapat diunggah pada tahun 2020 seperti laporan keuangan, laporan realisasi, neraca, LHKPN, Lakin, dan Laporan Tahunan Balai karena menunggu hasil audit.

Tabel 3. Daftar Informasi Publik di Website dalam Lima Tahun Terakhir

No	Daftar Informasi	2020	2019	2018	2017	2016	2015
1	Rencana Strategis (Renstra)	√					√
2	Penetapan Kinerja (PK)		√	√	√	√	√
3	Rencana Kinerja Tahunan	√	√	√	√	√	
4	Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA)	√	√	√	√	√	√
5	Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian Negara/Lembaga (RKA-K/L)	√	√	√	√	√	√
6	Laporan Keuangan		√	√	√	√	√
7	Laporan Realisasi		√	√	√	√	√
8	Neraca		√	√	√	√	√
9	LHKPN		√	√	√		
10	Laporan Kinerja (Lakin)		√	√	√	√	√
11	Laporan Tahunan	√	√	√	√	√	√
12	Laporan PPID		√	√	√	√	
13	Laporan Barang Milik Negara (Aset)		√	√	√		
14	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	√	√	√	√	√	√
15	Daftar Informasi Publik	√	√	√	√		

c. Permasalahan Pengelolaan Informasi Publik

Hambatan pengelolaan informasi publik sudah mulai berkurang dibanding tahun sebelumnya. Pejabat/aparat sudah mulai memahami tentang pentingnya penyediaan materi/ informasi publik yang harus dipublikasikan, maupun yang masuk dalam kategori untuk dikecualikan. Namun Permentan tentang informasi publik yang dikecualikan masih perlu disosialisasikan secara terus menerus, yaitu informasi publik apa saja yang boleh dan tidak boleh diberikan kepada pemohon.

Kendala dalam Pengelolaan Informasi Publik di lingkungan Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Pascapanen Pertanian sudah berkurang dimana staf dan pejabat dari unit kerja di lingkup BB-Pasapanen sebagai penghasil informasi sudah mulai menganggap penting untuk menyampaikan dokumen–dokumen tentang

informasi publik kepada PPID, termasuk kewajiban Badan Publik menyediakan dan memberikan pelayanan Informasi Publik.

III. Pelaksanaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi

Sesuai dengan amanat Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, pelaksanaan pelayanan informasi dan dokumentasi dilingkup BB-Pascapanen, sudah diselenggarakan dengan baik, jika ada pemohon Informasi Publik yang mengajukan permohonan akan dilayani sesuai peraturan yang berlaku. Permintaan informasi dan dokumentasi publik dari pemohon hingga akhir bulan Desember 2020 ada 2 (dua) permohonan.

Informasi tentang PPID pada website BB-Pacapanen dibuat pada jendela khusus Informasi Publik, seperti tampak pada Gambar 1. Sedangkan informasi tentang hasil penelitian dan pengembangan BB-Pascapanen berada di jendela khusus inovasi. Website BB-Pascapanen mengalami *upgrading* tampilan muka dan dapat dibuka di **smartphone android** dengan mudah sejak bulan Juni 2016.

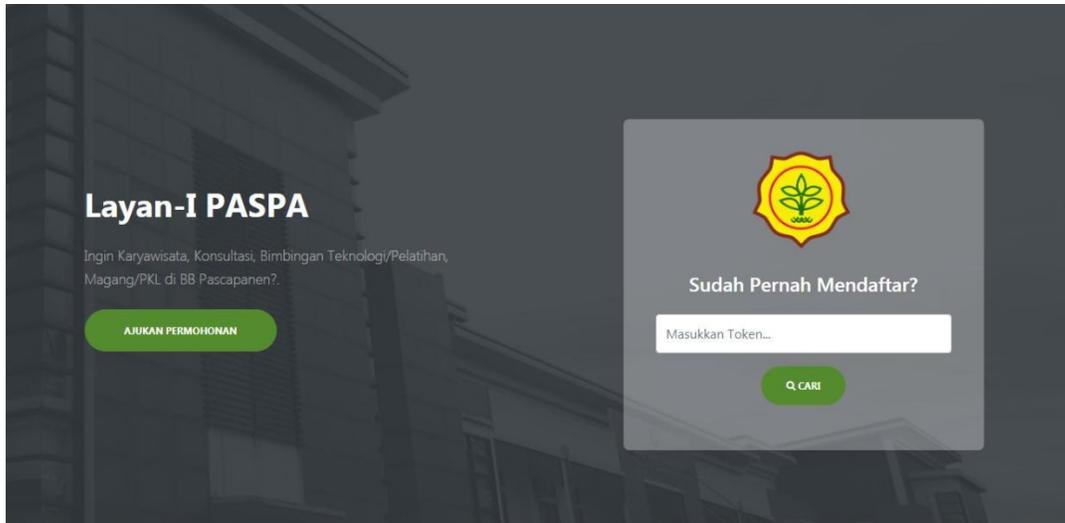
BB-Pascapanen berupaya untuk memanfaatkan teknologi informasi sebagai media pertukaran informasi dan memanfaatkan seluruh sumberdayanya untuk memenuhi tugas pokok yang diemban.

Salah satu bentuk dari pemanfaatan teknologi informasi adalah dengan pengembangan website yang merupakan media untuk mendiseminasikan hasil-hasil teknologi yang dikembangkan serta sebagai laporan publik untuk semua kegiatan yang dilaksanakan di BB-Pascapanen. BB-Pascapanen memiliki website pada alamat <http://pascapanen.litbang.pertanian.go.id> yang telah *online*, namun dirasa perlu untuk menambahkan fitur layanan berbasis *online* untuk mempercepat pelayanan kepada masyarakat.

Oleh karena itu pada tahun 2020 ini BB Pascapanen mengembangkan aplikasi layanan berbasis online yang diberi nama layan-i Paspas. Aplikasi yang sedang dikembangkan ini diharapkan dapat memutus mata rantai layanan konvensional yang panjang dan juga memberikan transparansi pelayanan bagi pengguna layanan dengan adanya akses *tracking* bagi pengguna layanan. Layan-I Paspas ini rencananya siap beroperasi pada tahun 2021 mendatang.

Pada 20 November 2020, BB Pascapanen juga sukses menyelenggarakan *Public Hearing* Standar Pelayanan Publik lingkup BB Pascapanen. Ada 9 layanan yang diberikan BB Pascapanen untuk masyarakat luas yaitu Kerjasama, Inkubator Bisnis, Layanan Informasi, Bimbingan Teknis (Bimtek), Analisa Laboratorium, Study Tour/Kunjungan, Magang/PKL, Jurnal Ilmiah, dan Perpustakaan. Acara *Public Hearing* ini dilaksanakan secara daring dan luring dengan menerapkan protokol kesehatan yang dihadiri oleh para stakeholder, terdiri dari Universitas, kelompok tani, UMKM, SMA/SMK, Instansi Pemerintah Pusat dan Daerah, Perusahaan Swasta, BUMN dan disaksikan oleh anggota Ombudsman serta perwakilan dari Biro Organisasi dan Kepegawian Kementerian Pertanian.

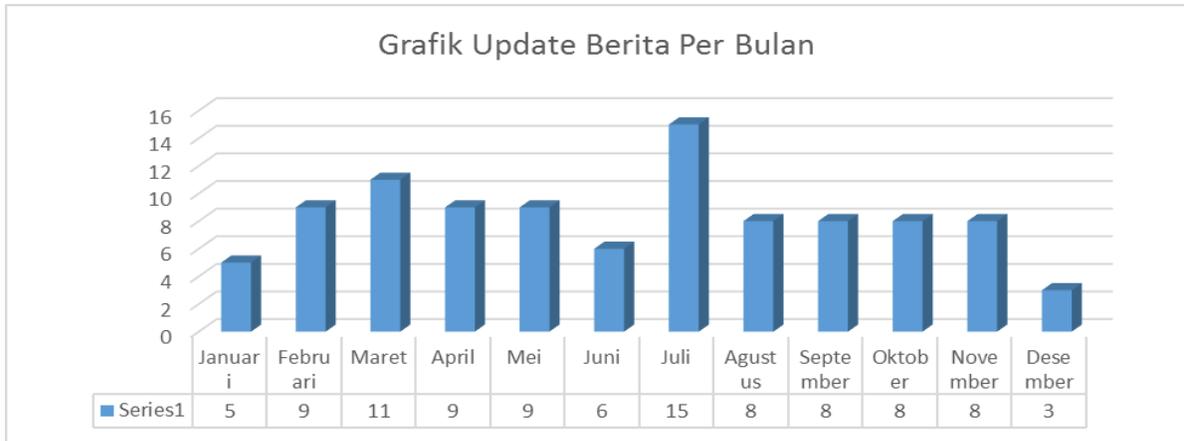
Informasi yang disampaikan melalui website BB-Pascapanen setiap bulan sangat fluktuatif dan rata-rata diunggah sebanyak 8 (delapan) informasi per bulan (Gambar 4). Pengunjung website BB-Pascapanen dalam kurung waktu 1 tahun yakni dari Januari-Desember 2020 cukup banyak, rata-rata per bulan sebanyak 6006 pengunjung. Pada bulan Januari sebanyak 5722, Februari 5516, Maret 6211, April 5737, Mei 6176, Juni 6277, Juli 4848, Agustus 5016, September 7478, Oktober 9292, November 7291 dan Desember 2512 (Gambar 5). Sedangkan pengunjung website BB-Pascapanen paling banyak membuka (klik) fitur per kategori, adalah berita (342.451 klik), profil peneliti (researcher) sebanyak 16.699 klik, publikasi 15.968 klik. Berdasarkan SOP yang dibuat BB-Pascapanen untuk pengaduan konsumen telah dibuat mekanismenya (Gambar 7) serta telah dibuat SK Tim Pengaduan Masyarakat oleh Kepala Balai Besar Litbang Pascapanen Pertanian nomor: 18/kpts/OT.080/H.10/01/2020.



Gambar 2. Tampilan Muka Aplikasi Layan-I Paspas



Gambar 3. Kegiatan Public Hearing

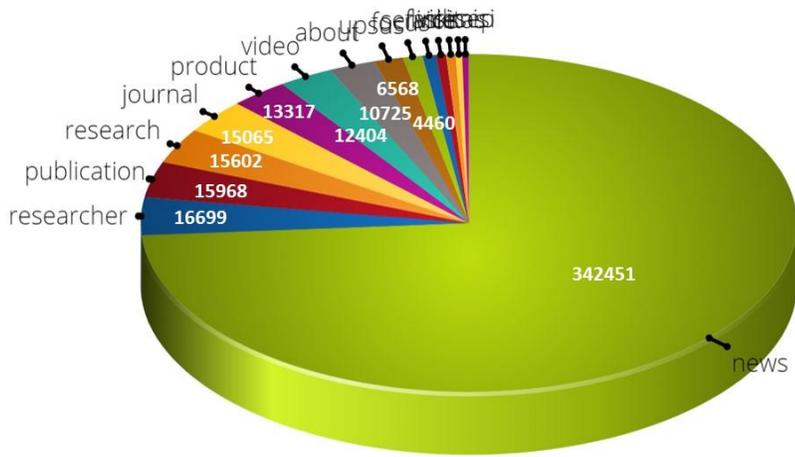


Gambar 4. Grafik Pemutakhiran Berita Per Bulan



Gambar 5. Statistik Pengunjung Website Jan-Desember 2020

Jumlah Klik Per-Kategori



Gambar 6. Jumlah klik per kategori di website BB-Pascapenen

Tabel 4. Tabel Berita yang Diunggah di Website Periode Januari – Desember 2020

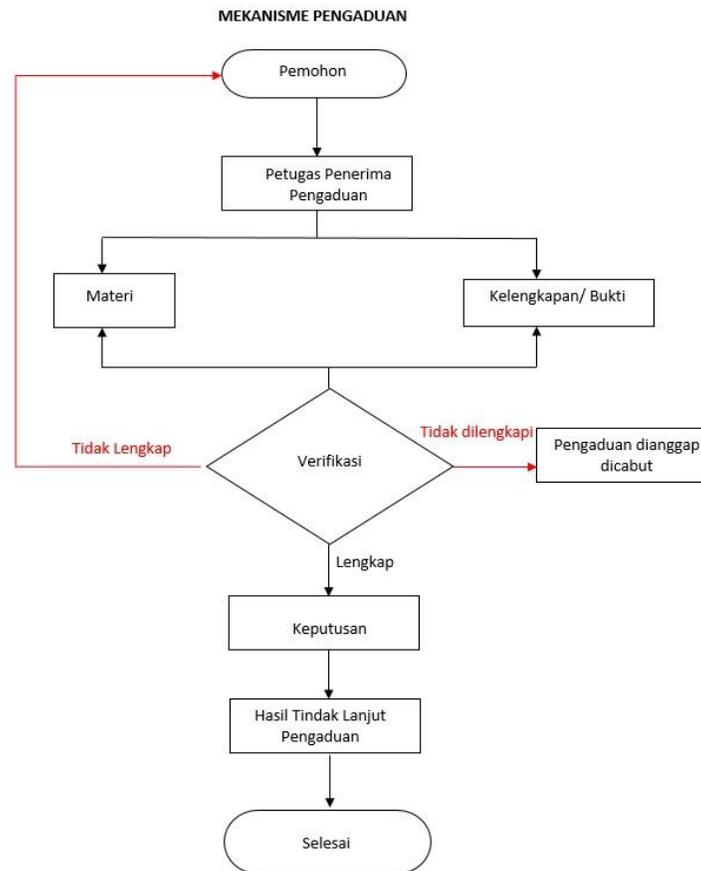
No	Judul Berita	Tipe	Tgl Upload Berita
1	Video Minyak Bawang Merah	video	2020-01-03 10:59:30.665554
2	Bioplastik dan Biofoam Mencuri Perhatian Masyarakat Bali	news	2020-01-07 10:01:00.174559
3	Produk Gluten Free Untuk Percepatan Pengembangan Diversifikasi Pangan Lokal	news	2020-01-15 14:02:35.682885
4	Sawut Pisang, Sereal Sehat untuk Sarapan	news	2020-01-20 08:35:18.509928
5	Menyulap si Pedas Jadi Permen	news	2020-01-27 08:57:48.377768
6	Wuih, RI Punya 'Pentagon' yang Pantau Sektor Pertanian	news	2020-02-05 16:04:52.351399
7	Ini Inovasi BB Pascapanen Untuk Pertahankan Kesegaran Sayuran	news	2020-02-09 16:04:53.750887
8	Instore Drying Tekan Kerusakan Bawang Merah Hingga dibawah 10%	news	2020-02-14 13:40:05.184135
9	Video BANK INDONESIA CABANG TEGAL MINATI TEKNOLOGI PASCAPANEN BAWANG	video	2020-02-01 09:18:00.043971
10	Video BB PascapanenTampung Kebutuhan Teknologi Stakeholder	video	2020-02-01 09:22:30.4513
11	Video BB Pascapanen Hasilkan 30 Teknologi di 2019	video	2020-02-05 09:30:52.736079
12	Video Meningkatkan Produksi Benih Bawang Putih Melalui Teknologi INSTORE DRYER	video	2020-02-19 10:31:29.831258
13	Kurangi Makanan Instan, Mentan SYL Minta Masyarakat Konsumsi Pangan Lokal	news	2020-02-19 08:59:47.870175
14	Prof. Dr. Ir. Setyadjit, M.App.Sc, Profesor Riset Bidang Teknologi Pascapanen	news	2020-02-27 10:45:30.795921
15	Sekam dari Limbah Padi, Mampu Jadi Bahan Bakar Alternatif	news	2020-03-04 09:25:26.950996
16	Penerapan Hasil Riset Menjadi Produk Skala Industri	news	2020-03-06 09:59:56.924204
17	BB Pascapanen Laksanakan Bimtek Teknologi Pascapanen Pertanian di Kecamatan Bawang Kabupaten Batang	news	2020-03-10 14:47:00.65598
18	SMA Cendekia Muda Tertarik Bioplastik BB Pascapanen	news	2020-03-11 10:23:50.249321
19	Ozonisasi, Hilangkan Pathek dan Turunkan Losses Cabai	news	2020-03-17 14:09:50.174723
20	Vinegar Air Kelapa Bubuk Inovasi Baru untuk Kemudahan dan Kepraktisan Penggunaan Pengawet Alami	news	2020-03-19 10:57:41.917766
21	Nanobiopestisida dari Sereh Wangi, Solusi Ramah Lingkungan Bagi Petani Padi	news	2020-03-20 15:33:57.610754
22	Tingkatkan Indeks Pertanaman Padi, Kementan Canangkan Program RJIT	news	2020-03-26

			08:39:44.678811
23	Petani Milenial Siapkan Layanan Antar Produk Pangan di Tengah Pandemi Covid-19	news	2020-03-27 16:17:34.546379
24	Korporasi Petani Karawang Siap Mandiri	news	2020-03-30 08:08:18.430457
25	BB Pascapanen Produksi VCO Tanpa Pemurnian Kimia	news	2020-03-31 09:20:44.308199
26	Molases Tebu, Solusi Atasi Kelangkaan Alkohol	news	2020-04-02 12:40:30.121389
27	Tips Memilih Beras Berkualitas	video	2020-04-03 09:15:50.799209
28	Vinegar Air Kelapa Pengawet Alami Siap Gantikan Formalin	news	2020-04-08 09:31:11.194795
29	Balitbangtan Kembangkan Asap Cair Sekam Padi Sebagai Penggumpal (Koagulan) Lateks	news	2020-04-09 11:06:07.751387
30	Balitbangtan Kembangkan Teknologi Pengolahan Minyak Sehat Untuk Daya Tahan Tubuh	news	2020-04-10 11:06:23.289494
31	Video Sanitizer Organik dari Minyak Pala	video	2020-04-13 11:25:55.445907
32	Nori Ubikayu, Snack Kekinian dari Daun Ubikayu	news	2020-04-16 13:50:45.793072
33	Tepung Pregel Mulai Diminati Industri Pangan	news	2020-04-20 10:13:13.530511
34	Nata De Whey Produk Balitbangtan ini Mampu Tingkatkan Sistem Imunitas	news	2020-04-28 14:05:22.521221
35	Kementan Temukan Potensi Eucalyptus Untuk Cegah Corona	news	2020-05-06 13:01:32.10304
36	Video Cara Mudah Membuat Black Garlic	video	2020-05-13 11:00:47.557333
37	Video Cara Mudah Membuat Selai Black Garlic	video	2020-05-13 11:04:20.625198
38	Video Cara Mudah Membuat Pasta Black Garlic	video	2020-05-13 11:07:05.611945
39	Video Cara Mudah Membuat Serbuk Black Garlic	video	2020-05-13 11:10:07.339791
40	Mengenal Eucalyptus Antivirus Corona dari Kementan	news	2020-05-18 11:18:48.692018
41	Pangan Lokal Siap Lawan Impor Gandum	news	2020-05-22 08:24:22.334046
42	Beri Nilai Tambah, Balitbangtan Tawarkan Teknologi Olahan Cabai	news	2020-05-22 14:57:49.490254
43	Selamat Idul Fitri 1441 H	news	2020-05-24 14:00:47.296997
44	Pasta Bawang Merah: Lebih Praktis dan Tahan Lama	news	2020-06-02 09:01:38.681626
45	Tetap Produktif Saat Weekend, BB Pascapanen Gelar Bimtek Teknologi Pengolahan Cabai	news	2020-06-06 15:11:55.027905

46	RI Jajaki Produksi Antivirus Eucalyptus dengan Farmasi Asing	news	2020-06-08 11:01:15.374291
47	Penandatanganan Komitmen Bersama Keterbukaan Informasi Publik	news	2020-06-16 13:57:13.928723
48	Kabar Gembira.. Lab. Pengujian BB Pascapanen Buka Kembali	news	2020-06-23 11:11:20.811856
49	Tingkatkan Sistem Imun dengan Pangan Fungsional dan Neutraceutical	news	2020-06-26 18:04:44.847931
50	Marmalade, Sensasi Menyantap Kulit Jeruk Tanpa Pahit	news	2020-07-01 08:16:40.402722
51	Penanganan Tepat, Telur Tahan Sampai 40 Hari	news	2020-07-03 09:32:13.173381
52	SOSIALIASI MATURITAS SPI DAN PENGELOLAAN GRATIFIKASI	news	2020-07-08 08:27:18.470481
53	Kalung Antivirus, Seperti apa Cara Kerjanya ?	news	2020-07-08 08:30:39.577479
54	Milenial Aktif Terlibat di Korporasi Petani Demfarm Balitbangtan	news	2020-07-09 12:40:07.334765
55	Potensi Korporasi Petani: DEMFARM Karawang	news	2020-07-09 14:29:14.649819
56	Komite I DPD RI: Demi Pandemi, Riset Eucalyptus Tetap Harus Dilanjutkan	news	2020-07-13 11:13:54.491901
57	Bangun Food Estate, Mentan dan Menteri PUPR Kolaborasi	kostratani	2020-07-13 14:12:30.902261
58	Video Peluang Usaha di Tengah Pandemi Corona. CARA PEMBUATAN ABON CABAI	video	2020-07-14 13:33:24.058938
59	Video Peluang Usaha di Tengah Pandemi Corona. CARA PEMBUATAN CABAI UTUH KERING	video	2020-07-14 13:35:31.249003
60	Peluang Usaha di Tengah Pandemi Corona. CARA PEMBUATAN BLOK CABAI	video	2020-07-15 13:16:03.656894
61	Peluang Usaha di Tengah Pandemi Corona. CARA PEMBUATAN MINYAK CABAI	video	2020-07-15 13:17:46.359168
62	Video Peluang Usaha di Tengah Pandemi Corona. BIMTEK PEMBUATAN OLAHAN CABAI	video	2020-07-24 10:39:46.017266
63	Video BIMTEK PASCAPANEN PENGOLAHAN VIRGIN COCONUT OIL (VCO)	video	2020-07-24 10:48:09.151208
64	Revitalisasi RMU Hasilkan Beras Premium	news	2020-07-28 15:24:39.254624
65	Bekatul Padi, Bahan Baku Produk Pangan Sehat dan Bergizi	news	2020-08-03 10:45:13.637033
66	Pesan Menteri Pertanian untuk seluruh petani, pegawai Kementan dan Stakeholder sektor pertanian	news	2020-08-06 09:13:34.178658
67	VIDEO LAUNCHING TEKNOLOGI TRI POLISH	video	2020-08-06 09:25:04.058131
68	Percepat Regenerasi Petani, Kementan Kolaborasikan Kostratani dan YESS	kostratani	2020-08-07 13:27:28.215591
69	Gula Sorgum Kristal Aman Bagi Penderita Diabetes	news	2020-08-14

			14:52:27.079985
70	Dirgahayu yang Ke-75 Republik Indonesia	news	2020-08-17 09:27:51.935897
71	Fakultas Pertanian UIM Kembali Akan Gelar Webinar	news	2020-08-18 09:40:02.110361
72	Belajar Produksi Gula Singkong di BB Pascapanen	news	2020-08-26 13:54:07.813006
73	Perbaiki Mutu Beras, BB Pascapanen Gelar Bimtek Pengelolaan Penggilingan Padi Berstandar Mutu	news	2020-09-01 13:44:43.118343
74	Kementan Ajak Petani Milenial Berkontribusi di Kostratani	kostratani	2020-09-07 10:21:53.800495
75	Video JASA ANALISIS LAB BB PASCAPANEN BUKA LAGI DENGAN PROTOKOL COVID - 19	video	2020-09-14 10:32:54.356403
76	Video TEKNOLOGI PASCAPANEN PEMBUATAN TEPUNG TELUR	video	2020-09-14 10:42:52.781848
77	Perpanjang Masa Simpan Buah Nanas sampai 26 Hari	news	2020-09-15 11:01:01.670141
78	Bincang Teknologi Produksi Gula Cair Singkong	news	2020-09-19 11:21:59.680679
79	Video CARA MEMBUAT CAKE MARMER KUKUS DENGAN TEPUNG TELUR	video	2020-09-24 11:06:20.15973
80	Balitbangtan Kembangkan Gula Cair Singkong	news	2020-09-25 11:44:30.13403
81	Video KataPeneliti : Mengupas Teknologi Nano Zeolit	video	2020-10-01 12:56:31.851094
82	Hanya 5 Menit, Nasi Kuning Siap Dinikmati	news	2020-10-06 09:33:22.330787
83	Nanobiosilika Dilirik Pengusaha dan Karang Taruna Karawang	news	2020-10-08 09:50:41.644098
84	Dengan Teknologi Pascapanen, Buah Tropis Indonesia Mampu Naik Kelas	news	2020-10-08 10:40:53.06005
85	Balitbangtan Hasilkan Eco-Friendly Sneakers dari Limbah Pertanian	news	2020-10-13 10:42:33.26944
86	Bimtek Online Pengolahan Fruit Leather dan Pembuatan Kemasan	news	2020-10-19 13:38:14.647407
87	Fruit Leather, Cara Beda Nikmati Mangga	news	2020-10-26 10:02:42.104804
88	Intip Cara Buat Snack Mangga Tinggi Gizi	news	2020-10-26 10:03:00.212923
89	Video TEKNOLOGI PENGOLAHAN PADI RMU	video	2020-11-06 09:31:21.201129
90	Video #KataPeneliti: Tree of Life??	video	2020-11-06 09:34:18.007229
91	Ada Pengolahan Pasca Panen, Nanas Subang Tetap Eksis di Tengah Pandemi Covid-19	news	2020-11-09 11:57:56.285287
92	BB Pascapanen dan DKP Kabupaten Bekasi Berkomitmen Atasi Stunting	news	2020-11-11 13:39:18.047629

93	Video Balitbangtan - Inovasi Teknologi Terkini Penuh Manfaat dan Nilai Tambah	video	2020-11-13 11:01:46.73074
94	Penandatanganan Perjanjian Kerjasama dan Pelaksanaan Kuliah Umum	news	2020-11-19 10:13:52.963976
95	BB Pascapanen Selenggarakan Public Hearing	news	2020-11-20 17:01:12.963419
96	Kementan Raih Peringkat 1 Badan Publik Paling Informatif dari KIP	news	2020-11-27 09:06:59.050062
97	Teknologi Pengolahan Tingkatkan Konsumsi Pisang	news	2020-12-02 12:35:13.472478
98	Teknologi Pascapanen Tepat, Salak Renyah untuk Pasar Ekspor	news	2020-12-10 15:43:50.223706
99	Mendorong Salak Kian Meledak di Pasar Internasional	news	2020-12-11 08:00:25.124549



Gambar 7. Mekanisme Penanganan Pengaduan Pelanggan

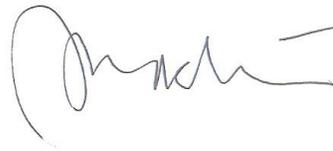
VI. Rencana Tahun 2021

Untuk meningkatkan pelayanan pengelolaan informasi publik, pada tahun 2021 telah disusun rencana *upgrading* website dan optimalisasi pengembangan aplikasi berbasis web yang diberi nama Layan-I Paspaspa untuk pelayanan publik seperti permohonan bimtek, permohonan kunjungan/ studi banding, konsultasi, dan magang/PKL. Tujuan *upgrading* web dan optimalisasi pengembangan aplikasi ini adalah untuk meningkatkan mutu layanan yang ada di BB Pascapanen, dengan adanya aplikasi ini layanan terhadap masyarakat akan semakin terjangkau oleh masyarakat diluar pulau Jawa dan lebih cepat serta mudah diakses.

VII. Saran dan Kesimpulan

Dari uraian diatas dapat disimpulkan bahwa pengelolaan dokumen publik di BB-Pascapanen sudah terlaksana dengan baik. Namun demikian masih perlu ditingkatkan, terutama peningkatan sumber daya manusia, pengadaan sarana dan prasarana serta dukungan pembiayaan yang keberlanjutan.

Bogor, Desember 2020
Pejabat Pengelola Informasi dan
Dokumentasi (PPID) Pelaksana/
Kepala Bidang KSPHP
Balai Besar Litbang Pascapanen
Pertanian,



Lina Marlina, SS, M.Si
Nip. 19640130200112200

